

## Отчет о деятельности отделения профилактики безнадзорности и

### социальной помощи семье и детям автономного учреждения

#### социального обслуживания

#### «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»

за 2020 год.

За отчетный период в областном автономном учреждении социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения» на социальном сопровождении состояло 90 семей, из них: 28 многодетных, 18 воспитывающих детей-инвалидов, 23 семьи, с одним родителем, 6 с несовершеннолетними правонарушителями, 1 находившаяся в социально-опасном положении, 14 иные категории семей/приемные. В связи с улучшением ситуации в семьях снято 60.

На конец 2020 года на социальном сопровождении осталось 30 семей.

В рамках государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2019-2025 годы», для организации социального сопровождения семей с детьми в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям работают технология «Мамина радость»; клуб «Факультет семейных отношений»; Служба «Мой малыш»; Служба «Скорая семейная помощь»; технология «Социальная няня».

В рамках реализации Комплекса мер Новгородской области на 2020-2021 годы по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на основании приказа директора ОАУСО «Холмский КЦ» от 03 июля 2020 года, назначены ответственные за создание и реализацию технологии «Социальная няня». Разработано положение о социальной технологии, составлен план работы на 2020-2021 годы. Социальные услуги по присмотру предоставляются 5 детям-инвалидам, находившимся на домашнем обслуживании по месту жительства или на базе Холмского комплексного центра социального обслуживания населения. Специалистом по социальной работе пройдено обучение по организации работы по кратковременному присмотру за детьми с инвалидностью «Перевышка», организованное Благотворительной автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки людей с мультисенсорными нарушениями и их семей «Лесенка Поляна».

Специалисты по социальной работе еженедельно занимаются с детьми, знакомили с пластиннографией, изготавливали подделки из бумаги, картона, макарон и других подручных материалов, участвовали в мастер-классах, выставках детских работ. В кружке «Умный планшет» проводятся занятия на темы «Правила безопасности», «Работа с текстом», «Что такое алгоритм», «Множества».

В клубе «Факультет семейных отношений» за отчетный период проведено 7 занятий, охват 17 родителей. С участниками целевой группы состоялась встреча за круглым столом, проведен семинар-практикум



«Семейные традиции», 2 занятия в виде деловой игры «Клубы семьи»  
Оказана помощь 17 семьям, 51 ребёнку на сумму 31750 рублей.

В рамках реализации мероприятий «Скорая семейная помощь»  
с целью выявления семейного неблагополучия, специалистами  
совместно с органами системы профилактики и специалистами  
Администрации сельских поселений, совершили 25 выездов, из них 21  
плановых, 4 экстренных. Обслужено 108 семей, 287 детей. Сотрудниками  
учреждения проведены консультации о новых мерах поддержки семей при  
подготовке детей к школе, профилактические беседы по профилактике  
коронавируса и соблюдения гигиенических рекомендаций. С целью  
профилактики чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, особое  
внимание родителей было направлено на соблюдение правил безопасности  
на детских и спортивных площадках, на чердачных помещениях.  
Инструктором противопожарной охраны проведён инструктаж по  
соблюдению противопожарного режима в индивидуальных жилых домах и  
квартирах. Граждане предупреждены об ответственности за нарушение  
требований пожарной безопасности в соответствии с действующим  
законодательством. 63 семьям, 189 детям, оказана помощь в  
количестве 441 кв. на сумму 44100 рублей.

В рамках реализации мероприятий «Мой малыш» проведено 6  
встреч, из них 2 межведомственные встречи со специалистами МБУК  
«Межпоселенческая библиотечная система». Проведены праздничные  
викторины, конкурсы, рисунки, мастер - классы в виде оригами «Рубашка с  
галстуком», «Блочка» и аппликации «Лодочка», «Маленькая земля»  
изготовление подделки «Глобуса». С участниками проведена презентация с  
видеоматериалами на тему «О родах их периодах, течении и особенностях».  
На мероприятиях присутствовало 41 человек, 16 детей. 21 семье оказана  
вещевая помощь на сумму 14700 рублей.

Специалистами учреждения для 10 участников целевой группы  
технологии «Материнская радость» проведено 6 встреч: информационно-  
разъяснительная с показом видеороликов, раздаточный материал, листовки на  
тему «Выплаты для беременных в 2020 году»; о реализации на территории  
Новгородской области приоритетного регионального проекта, направленного  
на снижение доли населения с доходами ниже величины прожиточного  
минимума «Формула успеха моей семьи»; конкурсно – игровая  
программа; также была представлена презентация о дисконтной карте  
«Забота». В преддверии Дня матери с участниками проведён мастер-класс по  
изготовлению картин в технике шерстяная акварель «Цветочная поляна» и  
праздничная викторина «Здравствуй Дедушка Мороз!».

В целях реализации проекта «Знаки семейной лояльности», направленного  
на повышение качества обслуживания семей с детьми, в учреждении  
утверждено Положение, состав экспертной комиссии по определению  
объектов инфраструктуры, выявляющихся наиболее комфортными для  
пребывания семей с детьми в соответствии с критериями. Члены экспертной



комиссии на своем заседании произвели отбор 8 объектов из предложенных 30, набравших не менее 10 баллов. Восемь объектов признанные наиболее

комфортными удостоены наклейки «Знак семейной лояльности».

В рамках реализации приоритетного регионального проекта «Сохраняя жизнь» за отчетный период по направлению на добротное консультирование в учреждении обратилось 15 женщин, из них 5 решили оставить ребенка, 10 прервать беременность. Специалистом по социальной работе проведено консультирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых семьям с детьми по вопросам предоставления услуг и мероприятий по социальному сопровождению в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», об оказании государственной социальной помощи в соответствии с областным законом от 23 декабря 2019 года № 497-ОЗ «О государственной социальной помощи на основании социального контракта в Новгородской области», о возможности

получить дисконтную карту «Забота». В декабре, в рамках реализации приоритетного регионального проекта «Сохраняя жизнь» ГОАУ Новгородский областной центр «Семья» разработана программа «Школа подготовки к семейной жизни», направленная на повышение значимости института семьи для современной молодежи, развитию семейных отношений на основе традиционных семейных ценностей. Реализация программы

проходила на базе МАOU «СОШ» г. Холма в онлайн-формате для учащихся 10-11 классов. Проведено 4 занятия. Охват 28 учащихся. Для 12 родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, а также 10 детей, участников целевой группы детско - родительского клуба «Умка», проведено 6 мероприятий: 2 информационных беседы о правах безопасности поведения детей на автодорогах, развивательно – игровая программа, совершена экскурсия в районную библиотеку с проведением познавательной игровой программы «Лутешествие по православным праздникам», мастер-класс по изготовлению кормушек и подкормка птиц. С целью пропаганды положительного опыта семейного воспитания проведены семейные чтения «Доброе слово». Беседа была проведена на

сумму 16750 рублей.

8 несовершенных, состоящих на социальном сопровождении и 1 родитель, прошли курсы реализации в «Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Три подростка, находящиеся в трудной жизненной ситуации были направлены на отдых и оздоровление в МАУ ДЗОЛ «Волынь», 5 - МАУ ДО ДООП «Л'верстянец».

В соответствии с разрядкой на выделение сертификатов на отдых и оздоровление детей-инвалидов Холмскому муниципальному району в 2020 году было выделено 4 сертификата. Государственное задание по данному направлению не выполнено, сертификаты не реализованы, возвращены в ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными



возможности». Основными причинами невыполнения государственных заданий являются эпидемиологическая ситуация, снижение количества семей с детьми-инвалидами, проживающих на территории района, наличие диагноза и медицинского заключения о невозможности направления детей без сопровождения по сертификатам.

За истекший период отложением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям обслужено 467 человек, из них 190 родителей, 277 несовершеннолетних, оказано 41044 социальных услуг, в том числе 6324 социально-бытовых, 12557 социально-медицинских, 8779 социально-психологических, 12441 социально-педагогических, 626 социально-правовых, 38 социально-трудовых, 229 услуг по повышению коммуникативности получателей, 50 срочных социальных услуг.

Для работы с несовершеннолетними правонарушителями, находящимися в конфликте с законом, в учреждении работает клуб военно-патриотической направленности «Обелиск». В течение отчетного периода с шестью несовершеннолетними правонарушителями проводилась индивидуальная профилактическая работа, 4 поставлено на учет, 2 снято. Всего на учете, на конец года состоят 2 несовершеннолетних правонарушителя. Подростки принимали участие в мероприятиях патриотической и спортивной направленности. Наиболее значимыми являлись: экскурсия в музей истории Холмского района, посвященная 75 летию Победы, участие в праздновании 76 годовщины освобождения г. Холма от немецко-фашистских захватчиков. Инспектором ПДН проведена беседа в виде дискуссии «поступок - поступок», что такое правонарушение, преступление, были вручены памятки пребывания детей в недостоверных или заброшенных строениях, чердаках.

За отчетный период постановлений районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Холмского муниципального района на проведение процедуры медиации по восстановительной программе «Примирение сторон» по разрешению конфликтов между несовершеннолетними, их законными представителями и потерпевшими не поступало.

С 15 сентября в отделе профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям 30 несовершеннолетних из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приступили к кружковой деятельности по интересам: «Болшебная мастеровская», «Пластмассовая фантазия», «Чудеса своими руками», «Умный планшет. За короткий срок воспитанники отделеия изготовили картины в технике «Изонитя», сплели браслеты в технике «Кумихимо», изготовили подделку «Зайчонок» из бумаги и картона, научились навыкам работы в сети Интернет, приняли участие в экоуроке в эколого - просветительском отделе ПТЗ «Рдейский». С ребятами проведена ировая программа «Давайте дружить», посвященная Всемирному Дню ребенка».



С введением ограничительных мер с воспитанниками отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям специалисты уречдены в летне – осеннее время работали в режиме онлайн.

Кружковцы приняли участие в онлайн-конкурсе «Символ семейного очага», приуроченного к Международному дню семьи, организованном государственным областным автономным учреждением «Новгородский областной центр «Семья». После подведения итогов 2 участникам были вручены дипломы победителей и ценные подарки.

Одна из воспитанниц отделения приняла участие в флешмоб-конкурсе «Рисую мелом Я телефон доверия», приуроченный к 10-летию Единого Всероссийского детского телефона доверия. Инициатор конкурса – ОАУСО Центр «Подоролок». Конкурсантка приняла участие в номинации «Лучший видеоролик с номером телефона доверия 8-800-2000-122». В парке г. Холма, на Владимирском бульваре, участницей конкурса на асфальте мелом был нарисован номер телефона доверия, снято фото на фоне своего рисунка и минута видео. Весь материал направлен в группу центра «Подоролок» в контакте.

В рамках празднования Дня России специалисты отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям приняли участие в акции ФЛЕШМОБ#ОКНАРОССИИ.

Команда специалистов в количестве 5 человек приняла участие в проведении областного онлайн-квеста «Летом 1941 года...», посвященного Дню памяти и скорби - Дню начала Великой Отечественной войны. Команда ОАУСО «Холмский КИУ» вручен Дипломом министерства спорта и молодежной политики Новгородской области.

Специалист по социальной работе приняла участие в проекте «Подравим детей вместе», посвященного Международному дню защиты детей. Представили короткое видеопоздравление под хештегом #ПОЗДРАВИМДЕТЕЙВМЕСТЕ в сети Интернет.

2 семьи приняли участие в онлайн-конкурсе «Мы счастливая семья», объявленная Новгородским областным центром «Семья». Онлайн конкурс проводился в рамках Всероссийской акции «Благодаря моей семье». Семьям вручены грамоты и памятные подарки.

Многодетная семья приняла участие в онлайн-флешмобе «Счастье детей в наших руках», приуроченное к Всемирному Дню ребенка. Девиз семьи «Счастливыми наших детей делает то, что нас много и мы любим друг друга».

Специалист по социальной работе, в рамках празднования дня матери, приняла участие в онлайн-конкурсе «Супер мама-2020» и была награждена грамотой ГОУ Новгородский областной центр «Семья» за предоставление конкурсной работы. Также в формате онлайн, воспитанники отделения подарили концерт «Говорите мамам нежные слова».



В рамках всемирного дня благотворительности # ШедрыЙ Вторник уржднение приняло участие в волонтерской акции «Корзина добра».

Сформированы 2 продуктовых набора, вручены 2 семьям. В преддверии Нового года уржднение приняло участие в районном конкурсе на лучшую новогоднюю игрушку «Мастерская Деда Мороза», награждены дипломом Администрации Холмского муниципалного района за победу в номинации «Самая оригинальная новогодняя игрушка» и во Всероссийской акции #Новогодние Окна.

В период с 01 по 31 августа проводилась ежегодная традиционная акция «Готовимся к школе вместе!», направленная на оказание помощи детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В ходе акции к началу нового учебного года были подготовлены 108 детей из 88 семей. В рамках акции в уржднении проведены конкурсы и акции #ФЛЭШМОБИСУНКОВ#ПЛАНЕТАПОИМЕНИШКОЛА# #ФЛЭШМОБСТИХОВ#СНОВАШКОЛАНАСВСТРЕЧАЕТ#. Активное участие приняли 7 родителей социальных услуг отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям.

1 сентября специалист по социальной работе организовала мастер-класс в дистанционной форме для воспитанников отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям по созданию художественной композиции, посвященной Дню знаний.

В рамках реализации проекта «Формула успеха моей семьи», направленного на снижение доли населения с доходами ниже величины прожиточного минимума и повышение реальных доходов граждан на основании предоставления государственной социальной помощи заключено 65 социальных контрактов, из них: 20 по направлению «Трудоустройство», 4- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 39 «ежемесячная денежная выплата», 2 – обучение (переподучение).

В рамках Теренных мероприятий Комплекса мер, направленных на развитие обеспечения безопасного детства, в уржднении завершен второй курс реабилитационных занятий для 10 родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогике.

С октября возобновилось сотрудничество с НРО РКК по вопросам питания детей из малообеспеченных семей. 15 детей получили горячее питание в столовой МАOU «СОШ» г. Холма. С введением ограничительных мер Новгородское региональное отделение «Российский Красный Крест» ежемесячно формировало продуктовые наборы участника программы «Социальная защита детей», специалисты уржднения адресно передавали наборы детям из малообеспеченных семей, находящимся в трудной жизненной ситуации проживающих на территории Холмского муниципалного района. С апреля по сентябрь получено и передано в семьи 85 продуктовых наборов.



Директор

Ж.Н. Делютина