

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты  
населения Новгородской области

С.В. Семенов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
областным автономным учреждением социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021 год

адрес: Новгородская область, Холмский район, г. Холм, Комсомольская ул., д. 5/6)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Размещение анкеты для выражения мнения о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации	31.03.2021	Делютина Ж.Н. - директор		
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	1. Создание и обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2021	Делютина Ж.Н. - директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с заявкой на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (99% от общего количества опрошенных)</p>	<p>1. Рассмотрение вопроса о сооблюдении графиков посещения социальными работниками получателей социальных услуг на общем собрании трудового коллектива организации</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Делютина Ж.Н. - директор</p>		
---	---	----------------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>1. Обращение в Администрацию Холмского муниципального района о возможности устройства автомобильной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории</p>	<p>31.03.2021</p>	<p>Делютина Ж.Н. - директор</p>		
<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>1. Подготовка запросов о предоставлении коммерческих предложений по установке системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Направление заявки в министерство на выделение средств на установку системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. Приобретение и установка устройства для отображения текстовой и графической информации</p>	<p>31.03.2021  31.05.2021  31.12.2021</p>	<p>Делютина Ж.Н. - директор</p>		

<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>1. Подготовка запросов о предоставлении коммерческих предложений по установке системы дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>2. Направление заявки в министерство на выделение средств на установку системы дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.03.2021</p>	<p>Делюткина Ж.Н. - директор</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Проработка возможностей: направления специалиста организации для обучения жестовому языку для предоставления услуг по сурдопереводу и тифлосурдопереводу; заключения договора со сторонней организацией на предоставление услуг по сурдопереводу и тифлосурдопереводу</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Делюткина Ж.Н. - директор</p>		