

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

Великий Новгород

от 06.11.2018

№ 713 / 732-П

**О межведомственном взаимодействии организаций социального обслуживания населения и медицинских организаций в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Новгородской области**

В целях создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Новгородской области и совершенствования механизмов межведомственного взаимодействия между организациями социального обслуживания населения и медицинскими организациями, для улучшения качества оказания медицинской помощи и социальных услуг и обеспечения преемственности граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, в Новгородской области

**ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания населения, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области (далее - организации социального обслуживания), и медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новгородской области (далее - медицинские организации), при оказании медицинской и социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе (далее - Порядок).

1.2. Перечень организаций социального обслуживания, осуществляющих межведомственное взаимодействие, с целью повышения качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе;

1.3. Перечень медицинских организаций, осуществляющих межведомственное взаимодействие с целью повышения качества оказания

медицинской помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты населения Новгородской области С.В. Семенову и заместителя министра здравоохранения Новгородской области – начальника отдела Р.Х. Ломовцеву.

**Министр труда и социальной  
защиты населения Новгородской  
области**



**А.В. Тимофеева**

**Министр здравоохранения  
Новгородской области**



**А.В. Саволюк**

Утвержден  
приказом министерства  
труда и социальной защиты  
населения Новгородской  
области и министерства  
здравоохранения  
Новгородской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Порядок межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания населения, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области, и медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новгородской области, при оказании медицинской и социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе**

1. Настоящий Порядок разработан с целью совершенствования механизмов междисциплинарного и межведомственного взаимодействия между организациями социального обслуживания и медицинскими организациями при оказании медицинской помощи и социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе, для обеспечения преемственности ведения граждан данной категории, с целью сохранения или восстановления их способности к самообслуживанию, физической и функциональной активности, независимости от посторонней помощи в повседневной жизни.

2. Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами – это сбалансированное оказание медицинской помощи и социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, в том числе с привлечением патронажной службы и сиделок.

3. Участники межведомственного взаимодействия:  
медицинские организации;  
организации социального обслуживания.

4. Объектом межведомственного взаимодействия являются граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в долговременном уходе.

5. Междисциплинарное и межведомственное взаимодействие осуществляется по следующим направлениям:

выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе;

обмен информацией о гражданах пожилого возраста и инвалидах, нуждающихся в получении медицинской помощи и оказании социальных услуг;

типизация граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе;

маршрутизация граждан пожилого возраста и инвалидов,



нуждающихся в долговременном уходе;

участие в работе мультидисциплинарной бригады;

предоставление медицинских и социальных услуг;

проведение совместных мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Новгородской области на 2018 - 2020 годы;

решение иных вопросов, возникающих в процессе межведомственного взаимодействия.

6. Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, осуществляется медицинскими и социальными работниками при выполнении ими своих должностных обязанностей, а также при поступлении в медицинские организации и организации социального обслуживания населения соответствующей информации от физических и юридических лиц.

7. Участники межведомственного взаимодействия назначают социальных координаторов для обеспечения информационного обмена, отслеживания маршрутизации граждан, находящихся в медицинских организациях, нуждающихся после завершения лечения в дальнейшем уходе, и состоящих на социальном обслуживании, нуждающихся в лечении в медицинских организациях.

7.1. Социальные координаторы организаций социального обслуживания обеспечивают их взаимодействие с медицинскими организациями, включая:

обеспечение преемственности граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в медицинских организациях, нуждающихся после завершения лечения в социальном обслуживании;

передачу в медицинские организации информации о гражданах пожилого возраста и инвалидах, вновь выявленных и/или состоящих на социальном обслуживании, нуждающихся в получении медицинской помощи.

7.2. Социальные координаторы медицинских организаций обеспечивают их взаимодействие с организациями социального обслуживания, включая:

обеспечение доступа специалистов организаций социального обслуживания к гражданам, находящимся на стационарном лечении в медицинских организациях, для предоставления им социальных услуг;

обеспечение преемственности граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в медицинских организациях, нуждающихся после завершения лечения в социальном обслуживании;

передачу в организации социального обслуживания информации о гражданах пожилого возраста и инвалидах, получающих медицинские услуги в медицинских организациях, нуждающихся в социальном обслуживании.

8. Обмен информацией между участниками межведомственного взаимодействия осуществляется путем направления запросов участникам



межведомственного взаимодействия, в распоряжении которых находится соответствующая информация, как на бумажном носителе, так и в электронной форме в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9. Запрос о получении информации может передаваться в письменной форме или посредством факсимильной связи либо информационно – телекоммуникационной сети Интернет с приложением необходимых для его рассмотрения документов. В случае срочной необходимости запрос о получении информации может быть сделан в устной форме с последующим подтверждением его в письменной форме.

10. Участник межведомственного взаимодействия в срок не более пяти рабочих дней со дня поступления запроса подготавливает и направляет ответ на поступивший запрос.

11. Организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги на дому:

11.1. выявляют граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе;

11.2. проводят обследование условий жизнедеятельности и функциональной диагностики выявленных, в том числе самостоятельно обратившихся за получением социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов;

11.3. оформляют акт обследования условий жизнедеятельности и бланк функциональной диагностики гражданина (далее Акт, Бланк) в соответствии с приложениями № 1, 2 к настоящему Порядку;

11.4. осуществляют на основании Акта и Бланка типизацию граждан пожилого возраста и инвалидов;

11.5. формируют реестры граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе;

11.6. направляют реестры в Координационный центр для включения в единую информационную базу данных;

11.7. организуют работу по принятию выявленных граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание;

11.8. оказывают содействие маломобильным гражданам в прохождении обследований врачей узких специальностей, лабораторных и инструментальных исследований на дому;

11.9. организуют работу мультидисциплинарных бригад, обеспечивают участие в них специалистов организаций социального обслуживания;

11.10. осуществляют социальное сопровождение выявленных граждан пожилого возраста и инвалидов, отказавшихся от социального обслуживания.

12. Организации социального обслуживания, предоставляющие стационарные социальные услуги, организуют проведение диспансеризации, лабораторных и инструментальных исследований граждан, проживающих в

них.

13. Привлечение для работы в составе мультидисциплинарной бригады медицинских работников осуществляется на основании соглашений, заключаемых организациями социального обслуживания и медицинскими организациями.

14. Медицинские организации:

14.1. выявляют граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, при их обращении в медицинскую организацию или их нахождении в медицинской организации;

14.2. направляют информацию о выявленных гражданах в организации социального обслуживания с письменного согласия гражданина или его законного представителя в порядке, установленном соглашением, заключаемым медицинской организацией и организацией социального обслуживания;

14.3. обеспечивают участие медицинских работников в работе мультидисциплинарных бригад в соответствии с действующим законодательством и имеющейся лицензией на осуществление медицинской деятельности;

14.4. обеспечивают доступ специалистов организаций социального обслуживания к гражданам, находящимся на стационарном лечении в медицинских организациях, для предоставления им социальных услуг.

15. Специалисты мультидисциплинарных бригад выезжают на дом к гражданам пожилого возраста и инвалидам для решения следующих задач:

проведение осмотра врачами-специалистами;

проведение медицинских процедур и манипуляций;

решение вопроса о направлении на стационарное лечение;

определение нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг на дому, в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания;

решение иных вопросов, касающихся организации и предоставления медицинской помощи и социальных услуг.



Приложение № 1 к Порядку  
 межведомственного  
 взаимодействия организаций  
 социального обслуживания  
 населения, подведомственных  
 министерству труда и  
 социальной защиты населения  
 Новгородской области, и  
 медицинских организаций,  
 подведомственных  
 министерству здравоохранения  
 Новгородской области, при  
 оказании медицинской и  
 социальной помощи гражданам  
 пожилого возраста и  
 инвалидам, нуждающимся в  
 долговременном уходе

## Акт обследования условий жизнедеятельности гражданина

### I. Общие сведения

1. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)
2. \_\_\_\_\_  
(дата рождения)
3. \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)
4. \_\_\_\_\_  
(телефон)
5. \_\_\_\_\_  
(номер и серия паспорта, кем и когда выдан, код подразделения)
6. \_\_\_\_\_  
(СНИЛС)

### II. Сведения о родственниках и получаемой поддержке

1. Состав семьи: одиноко проживающий / одинокая супружеская пара / проживает с родственниками / другое	
2. Сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином: Ф.И.О., возраст, социальный статус, осуществление трудовой деятельности	
3. Сведения о родственниках, не проживающих совместно с гражданином: Ф.И.О., адрес, возраст, социальный статус, телефон	
4. Гражданин получает достаточную социальную поддержку от семьи/родственников/ друзей/соседей/религиозных или общественных организаций	

5. Гражданин получает ограниченную социальную поддержку со стороны семьи/родственников/друзей/соседей/религиозных или общественных организаций	
6. Гражданин не получает со стороны семьи/родственников/друзей, есть только ограниченные социальные связи (например, соседи, общественные или религиозные организации)	
7. Гражданин изолирован и не имеет социальной и эмоциональной поддержки	

### III. Условия проживания

1. Жилищные условия: отдельная квартира / комната в коммунальной квартире / комната в общежитии / частный дом / комната гостиничного типа / снимает жилое помещение	
2. Коммунальные удобства: холодная вода, горячая вода, канализация, отопление: центральное/ печное	
3. Санитарно-гигиенические условия проживания: хорошие/ удовлетворительные/ плохие	

### IV. Скрининг по шкале «Возраст не помеха»

№	Вопросы	Ответы да/нет
1	Похудели ли Вы на 5 кг и более за последние 6 месяцев? (Вес)	
2	Испытываете ли Вы какие-либо ограничения в повседневной жизни из-за снижения зрения или слуха?	
3	Были ли у Вас в течение последнего года травмы, связанные с падением?	
4	Чувствуете ли Вы себя подавленным, грустным или встревоженным на протяжении последних недель? (Настроение)	
5	Есть ли у Вас проблемы с Памятью, пониманием, ориентацией или способностью планировать?	
6	Страдаете ли Вы недержанием мочи?	
7	Испытываете ли Вы трудности в перемещении по дому или на улице? (Ходьба до 100 м / подъем на один лестничный пролет)	

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



Приложение № 2 к Порядку межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания населения, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области, и медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новгородской области, при оказании медицинской и социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе

### Бланк функциональной диагностики

Фамилия Имя Отчество

Наименование функциональных действий	Баллы	Оценка в баллах
<b>1. Передвижение вне дома</b>		
1. Выходит из дома без проблем	0	
2. Не выходит из дома зимой	0.75	
3. Выходит из дома, но не может сам нести сумки с покупками	0.75	
4. Выходит из дома только с сопровождающим	1	
5. Вообще не выходит из дома	2	
<b>2. Уборка квартиры</b>		
1. Убирает квартиру без труда	0	
2. Сам вытирает пыль, но нуждается в небольшой помощи при выполнении всей остальной уборки	0.5	
3. Сам вытирает пыль, но нуждается в значительной помощи при выполнении остальной уборки. Тяжелую уборку, например, мытье ванной, унитаза выполнять не может.	1	
4. Не в состоянии выполнять никаких работ по уборке дома	2	
<b>3. Стирка</b>		
1. Не нуждается в помощи при стирке и/или самостоятельно пользуется машиной-автоматом, а также вынимает, развешивает и гладит	0	
2. В состоянии делать мелкую стирку вручную, но нуждается в помощи в более крупной стирке, отжимании или развешивании белья, глажке и/или в помощи при пользовании машиной-автоматом	0.5	
3. Нуждается в помощи при любой стирке	1	
<b>4. Приготовление пищи</b>		

1. Не нуждается в помощи при приготовлении горячей пищи	0	
2. Нуждается в частичной помощи в процессе приготовления пищи	1	
3. Необходима помощь во всем процессе приготовления пищи, а также мытье посуды после приготовления пищи	2	
<b>5. Передвижение по дому</b>		
1. Самостоятельно передвигается по дому	0	
2. Передвигается самостоятельно с помощью приспособления (трость, ходунки)	0	
3. Передвигается с помощью приспособления или без него, и нуждается в посторонней помощи при ходьбе или вставании	0.5	
4. Передвигается с помощью инвалидной коляски. Способен сам сесть в коляску и передвигаться в ней по дому	0.5	
5. Пользуется инвалидной коляской, но нуждается в помощи, чтобы сесть в коляску и/или передвигаться в ней по дому	1	
6. Лежачий; не в состоянии встать с кровати и сделать несколько шагов без посторонней помощи	1.5	
<b>6. Падения в течение последних трех месяцев</b>		
1. Не падает	0	
2. Падает, но может встать самостоятельно	0	
3. Иногда падает и не может встать без посторонней помощи (минимум три раза в последние три месяца)	0.5	
4. Падает, по крайней мере, раз в неделю и не может встать без посторонней помощи	1	
<b>7. Одевание</b>		
1. Одевается без посторонней помощи	0	
2. Нуждается в небольшой помощи – в надевании носков, обуви, застегивании пуговиц	0.5	
3. Нуждается в значительной помощи при одевании (не может надеть белье, брюки, кофту или сорочку)	1	
<b>8. Личная гигиена</b>		
1. Моется без посторонней помощи	0	
2. Требуется присутствие другого человека при купании (например, боится, что ему станет плохо в ванной, плохо ориентируется). Умывается самостоятельно.	0.5	
3. Нуждается в небольшой помощи (в получении воды нужной температуры, бритье, мытье головы, ног, умывании лица, чистке зубов)	1	
4. Нуждается в активной помощи при выполнении некоторых действий (например, мытье интимных частей тела или спины).	1.5	
5. Необходимо полностью умывать и купать клиента в связи с нарушениями когнитивной функции и/или тяжелым физическим состоянием	2	
<b>9. Прием пищи</b>		
1. Ест и пьет без посторонней помощи	0	



2. Ест и пьет без посторонней помощи, но нуждается в помощи для подачи и разогревания пищи	0.5	
3. Нуждается в подаче и частичной помощи при приеме пищи и/или питье	1	
4. Нуждается в полном кормлении и соблюдении питьевого режима в связи с нарушениями когнитивной функции и/или тяжелым физическим состоянием	1.5	
<b>10. Прием лекарств (соблюдение плана лечения)</b>		
1. Не нуждается в помощи	0	
2. Нуждается в помощи для подготовки порций лекарств и/или непосредственном их приеме	0.5	
3. Нуждается в полном контроле при приеме лекарств	1	
<b>11. Мочеиспускание и дефекация</b>		
1. Контролирует отправление естественных потребностей; справляется с этой задачей, пользуясь туалетной комнатой, в том числе с помощью приспособлений, или может самостоятельно поменять себе абсорбирующее белье	0	
2. Частично контролирует мочеиспускание или страдает ночным недержанием мочи; и/или испытывает трудности при пользовании туалетной комнатой; нуждается в незначительной помощи при использовании абсорбирующего белья	0.5	
3. При пользовании туалетом нуждается в посторонней помощи в передвижении, одевании, личной гигиене после отправления естественных потребностей	1	
4. Не контролирует одно из отпавлений (мочеиспускание или дефекацию) и днем, и ночью, не может за собой ухаживать и полностью зависит от посторонней помощи	1.5	
5. Не может пользоваться туалетом, не контролирует ни одно из отпавлений (и мочеиспускание, и дефекацию), не может за собой ухаживать в связи с нарушениями когнитивной функции и/или тяжелым физическим состоянием и полностью зависит от посторонней помощи	2	
<b>12. Присмотр</b>		
1. Не опасен для себя и для окружающих, когда остается один. Может исполнять жизненно важные функции, например, пить	0	
2. Есть необходимость в частичном присмотре, когда остается один (для обеспечения исполнения клиентом различных жизненно важных функций) и/или можно оставить одного на несколько часов или ночь	3	
3. Опасен для себя и для окружающих, когда остается один, требуется постоянное присутствие постороннего человека	6	
<b>13. Зрение</b>		
1. Нет проблем со зрением (в очках или без очков читает, смотрит телевизор и делает всю работу по дому, включая мелкие действия, например, штопку)	0	

2. Плохо видит (в очках не читает, часто использует лупу, делает основную работу по дому, исключая мелкие действия, например, штопку, заполнение кроссворда)	0.5	
3. Слепой (в очках не читает, не смотрит телевизор, затрудняется делать что-то по дому или вообще ничего не делает)	1	
<b>14. Слух</b>		
1. Хорошо слышит либо регулярно использует слуховой аппарат и не испытывает трудностей	0	
2. Плохо слышит (для прослушивания радио включает его на полную громкость), испытывает затруднения при коммуникациях	0.5	
3. Глухой	1	
<b>Итого</b>		

**Диагностику провели:**

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

Дата проведения диагностики: \_\_\_\_\_

Дата следующей диагностики: \_\_\_\_\_