

**Анализ деятельности отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям областного автономного учреждения социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения» за 9 месяцев 2019 года.**

В соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 25 февраля 2019 года № 99 «Об организации социального сопровождения семей с детьми в Новгородской области в 2019 году», Холмскому комплексному центру социального обслуживания населения, данным направлением работы следует охватить 90 семей с детьми, проживающих на территории Холмского муниципального района, из них 4 семьи, находящиеся в социально-опасном положении; 5 семей с несовершеннолетними правонарушителями; 10 семей с детьми-инвалидами.

На конец 2018 года на социальном сопровождении состояло 15 семей.

За отчетный период проведены три заседания участковой социальной комиссии, на рассмотрение которой были представлены 48 семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном сопровождении. В результате обсуждения выявленных проблем, для семей были разработаны 48 планов мероприятий по социальному сопровождению. В планирование включены межведомственные мероприятия, с участием заинтересованных организаций, входящих в состав участковой социальной комиссии, сроки их исполнения, ответственные за реализацию. На заседании межведомственной комиссии под председательством заместителя Главы Администрации района органами системы профилактики утверждены предоставленные планы. На 01 октября на социальном сопровождении состоят 50 семей с детьми, из них 6 семей, которых необходимо вывести из бедности в соответствии с приоритетным региональным проектом, направленным на достижение до 2024 года национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан и снижению уровня бедности населения Новгородской области. За отчетный период в связи с улучшением ситуации в семье снято 15.

Для организации социального сопровождения семей с детьми в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям продолжают работать: технология «Мамина радость»; клуб «Факультет семейных отношений»; служба «Мой малыш»; служба «Скорая семейная помощь»; кабинет психологической помощи.

**В кабинете психологической помощи** за отчетный период специалистом учреждения проведено 18 занятий: 9 с детьми-инвалидами, 9 с детьми с ограниченными возможностями.

**Клуб «Факультет семейных отношений».** За отчетный период специалистами учреждения совместно с органами системы профилактики

организовано и проведено 11 заседаний, охват 26 родителей. С участниками целевой группы проведена дискуссия по выявлению особенностей взаимоотношений между детьми и их родителями; 3 тренинга; 5 онлайн-консультирования для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, 1 анкетирование.

**Служба «Скорая семейная помощь».** В течение отчетного периода специалистами учреждения совместно с ведущими специалистами Администраций сельских поселений с целью профилактики и выяснения семейного неблагополучия совершено 45 выездов, из них 38 плановых, 7 экстренных. Обслужено 70 семей, 172 ребенка. 41 семье оказана вещевая помощь на сумму 60900 рублей, в том числе 9 семьям в рамках акции «Готовимся к школе вместе!» на сумму 9863 рубля. Многодетной малообеспеченной семье в связи с ливневыми дождями и паводком в Холмском муниципальном районе оказана срочная социальная помощь в виде продуктов питания, бутилированной питьевой воды, детских вещей. 37 семьям рекомендовано обратиться в ГОКУ « Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» с заявлением о предоставлении комплексных социальных услуг. Кризисных ситуаций и причин, способствующих семейному неблагополучию не выявлено. В семьях, воспитывающих детей-инвалидов, проживающих на территории Холмского муниципального района, специалистами по социальной работе проведены 15 развивающих, познавательных занятий, подвижных игр в форме лепки, аппликации, рисования, конструирования..

В рамках реализации службы «Мой малыш» проведено 9 встреч: 3 в форме беседы, 2 мероприятия, 2 межведомственных встречи специалистов учреждения с МБУК «Межпоселенческая библиотечная система», 2 с фельдшером Холмского филиала ОАУЗ «Поддорская ЦРБ». На мероприятиях присутствовало 52 человека, из них 30 детей. 12 семьям, нуждающимся в социальной поддержке, оказана вещевая помощь на сумму 12750 рублей.

**Технология «Мамина радость».** За 9 месяцев на основе межведомственного взаимодействия специалисты учреждения провели для 27 участников целевой группы 9 встреч, из них 4 занятия в виде конкурсно-игровых программ с мастер-классами по изготовлению открытки «Дерево желаний» и цветка «Памяти». Для 11 беременных женщин на базе Холмского филиала ОАУЗ «Поддорская ЦРБ» врачом-гинекологом проведено 11 индивидуальных консультаций.

Для 17 родителей и 8 детей детско-родительского клуба «Умка», направленного на работу с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ, проведено 9 мероприятий: 3 в форме круглого стола; 2 дискуссии; 4 развлекательно – игровые программы.

За отчетный квартал 5 несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении были направлены в МАУ ДЗОЛ «Волынь», 6 детей и 2 родителя прошли курс реабилитации в «Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными

возможностями», 90 в МАУ «ДОЛ «Мечта», 2 из них по сертификатам на полную (частичную) оплату стоимости услуги по отдыху детей-инвалидов, 4 ребенка отдохнули в санаторий «Здравница» г. Евпатория, республика Крым.

В течение периода отделением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям обслужено 382 человека, из них 145 родителей, 237 несовершеннолетних, оказано 15123 социальные услуги.

В рамках Комплекса мер Новгородской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом работает клуб «Обелиск».

За отчетный период, с подростками проведены 10 мероприятий военно-патриотической направленности, 7 спортивных, 5 любительских встреч. Несовершеннолетние правонарушители также принимают активное участие во всех культурно-массовых мероприятиях, проводимых на базе учреждения.

В рамках реализации на территории Холмского муниципального района проекта «Нескучный выходной» в городском парке специалисты учреждения организовали и провели для несовершеннолетних, получателей социальных услуг познавательную квест – игру «Сказочный переполох», мастер-класс по изготовлению объемной аппликации «Волшебный лес».

С 01 октября в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям 32 несовершеннолетних ребенка из малообеспеченных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями приступили к кружковой деятельности по интересам: «Пластилиновая фантазия», «Чудеса своими руками», «Мастер поделок» «Мой друг – компьютер».

В рамках летней оздоровительной кампании на базе учреждения работали 2 смены детского досугово-творческого объединения «Галактика», в которых отдохнули 34 ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации. Первая смена с 03 по 21 июня, 2 с 01 июля по 19 июля. За время пребывания в «Галактике» с детьми проведено 41 мероприятие по различным направлениям: 6 экологических, 22 культурно-массовых, 9 спортивных, 4 патриотических. Проводились мастер-классы, экскурсии, совершали туристические походы на природу, смотрели киносеансы в районном Доме культуры в формате 3Д, провели 2 акции по распространению буклетов с целью информирования об услугах, оказываемых в рамках СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами и акцию «Мы против наркотиков».

За отчетный период специалистом по социальной работе на основании постановлений районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Холмского муниципального района проведены 7 процедур медиации по восстановительной программе «Примирение сторон» по разрешению конфликтов между несовершеннолетними, их законными представителями и потерпевшими. В ходе восстановительных медиаций, в обоих случаях стороны освободились от негативных состояний, прекратили вражду и обрели ресурсы для совместного поиска выхода из ситуации.

В рамках реализации Комплекса мер, направленных на развитие региональных систем обеспечения безопасного детства в Новгородской области на 2019-2020 годы в учреждении разработана программа курсовой подготовки «Родительский университет». В рамках реализации программы «Родительский университет» создана целевая группа из 12 семей, родители которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, разработан тематический план занятий по курсу «Родительский университет».

В целях выполнения мероприятий комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи в учреждении осуществляется работа по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ раннего возраста. Из 63 семей, состоящих на социальном сопровождении, 30 воспитывают детей в возрасте от 0 до 4- лет. Семей с детьми-инвалидами и детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 3-х лет в Холмском муниципальном районе за отчетный период не выявлено.

Холмским комплексным центром социального обслуживания населения проводится информационно-рекламная кампания, направленная на информирование несовершеннолетних о деятельности телефона доверия и формирования доверия к службам экстренной психологической помощи по телефону. Участниками целевой группы волонтерского отряда «Дружба» под руководством специалистов по социальной работе среди жителей района проведена акция «Дети говорят телефону доверия ДА!» с распространением буклетов, организован конкурс рисунков на лучшую историю «Как мне помог детский телефон доверия». Проведен круглый стол «Детский телефон доверия-самый популярный и известный вид экстренной помощи детям», ребята посмотрели социально-информационные рекламные видеоролики о телефоне доверия. На сайте учреждения [holmcspsid@mail.ru](mailto:holmcspsid@mail.ru) создан раздел «Телефон доверия», в рубрике размещена информация о значимости телефона доверия, указан номер горячей линии.

В период с 01 по 25 августа проводилась ежегодная традиционная акция «Готовимся к школе вместе!», направленная на оказание помощи детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации из 202 семей. Волонтерами «серебряного» возраста проведена акция «Подари улыбку детям» с поздравлением на дому «особых детей» и вручением им наборов канцелярских принадлежностей. В рамках акции «Помоги пойти учиться», проводимой УМВД России по Новгородской области, совершены совместные внеплановые рейды в неблагополучные семьи, имеющих детей школьного возраста. Посещено 12 семей, 41 ребенок, всем семьям была оказана адресная социальная помощь.

С 01 сентября возобновилось сотрудничество с НРО РКК по вопросам питания детей из малообеспеченных семей. 15 детей ежемесячно будут получать горячее питание в столовой МАОУ «СОШ» г. Холма.

Директор

  
 С.А. Сафонова