

**Анализ деятельности отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям областного автономного учреждения социального обслуживания
«Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2019 год.**

В соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 25 февраля 2019 года № 99 «Об организации социального сопровождения семей с детьми в Новгородской области в 2019 году», Холмскому комплексному центру социального обслуживания населения, данным направлением работы следовало охватить 90 семей с детьми, проживающих на территории Холмского муниципального района, из них 4 семьи, находящиеся в социально-опасном положении; 5 семей с несовершеннолетними правонарушителями; 10 семей с детьми-инвалидами.

На конец 2018 года на социальном сопровождении состояло 15 семей.

За отчетный период проведены четыре заседания участковой социальной комиссии, на рассмотрение которой были представлены 75 учетных дел семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном сопровождении. В результате обсуждения выявленных проблем, для семей были разработаны 75 планов мероприятий по социальному сопровождению. В планирование включены межведомственные мероприятия, с участием заинтересованных организаций, входящих в состав участковой социальной комиссии, указаны сроки их исполнения, ответственные за реализацию. На заседании межведомственных комиссий под председательством заместителя Главы Администрации района органами системы профилактики утверждены 75 предоставленных планов. На конец 2019 года на социальном сопровождении продолжают состоять 30 семей с детьми, 60 снято, из них: 6 семей в связи с выводом из бедности в соответствии с региональным проектом, направленным на достижение национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, 54 в связи с улучшением ситуации в семье.

Отделением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям обслужено 460 человек, из них 180 родителей, 280 несовершеннолетних, в том числе 20 женщин, подвергшихся психофизическому насилию, оказавшихся в экстремальных психологических и бытовых условиях. Всего оказано 32227 социальных услуг, из них 10,120 социально-бытовых, 5900 социально-медицинских, 4550 социально-психологических, 7180 социально-педагогических, 2100 социально-правовых, 12 социально-трудовых, 1980 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих

ограничения жизнедеятельности, 385 срочные социальные услуги. Показатели государственного задания выполнены в полном объеме.

Для организации социального сопровождения семей с детьми в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям продолжали работать: технология «Мамина радость»; клуб «Факультет семейных отношений»; служба «Мой малыш»; служба «Скорая семейная помощь»; кабинет психологической помощи.

В кабинете психологической помощи за отчетный период специалистом учреждения проведено 24 занятия, из них: 12 с детьми-инвалидами, 12 с детьми с ограниченными возможностями.

Клуб «Факультет семейных отношений». Специалистами по социальной работе совместно с органами системы профилактики организовано и проведено 13 заседаний для 20 получателей социальных услуг. В течение 2019 года с участниками целевой группы специалистами областного автономного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» проведено 11 встреч. 40 родителей, получателей социальных услуг полустационарной формы социального обслуживания получили квалифицированную педагогическую, медицинскую, психологическую, консультативную помощь. По окончании онлайн-консультирования специалисты учреждения проводили с родителями разнообразные мастер-классы по изготовлению сувенирной продукции.

Служба «Скорая семейная помощь». С целью профилактики и выяснения семейного неблагополучия, на основе межведомственного взаимодействия, совершено 54 выезда, из них 47 плановых, 7 экстренных. Обслужено 70 семей, 172 ребенка. 60 семьям оказана вещевая помощь на сумму 76100 рублей, в том числе 9 семьям в рамках акции «Готовимся к школе вместе!» на сумму 9863 рубля. Кризисных ситуаций и причин, способствующих семейному неблагополучию, не выявлено. В семьях, воспитывающих детей-инвалидов, проживающих на территории Холмского муниципального района, специалистами по социальной работе проведено 24 развивающих, познавательных занятий в форме лепки, подвижных игр, аппликации, рисования, конструирования. В рамках реализации службы специалисты учреждения с ГОКУ 17-й отряд Противопожарной службы Новгородской области 50-ПЧ в период с 12 по 25 ноября совершили 8 плановых рейдов в городские и сельские поселения с целью профилактики пожарной безопасности в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей. Посещено 33 семьи, 114 детей. С получателями социальных услуг проведены профилактические беседы о правилах безопасного поведения в быту, правильной эксплуатации электроприборов и отопительных печей, вручены памятки о действиях при возникновении пожара. При обследовании жилых помещений проведена комплексная проверка автономных пожарных извещателей, из 10 в наличии 8, 2 уничтожены в связи с пожаром в двухквартирном доме. Также, с 74 малообеспеченными семьями, дети которых обучаются в муниципальной общеобразовательной организации,

проведена разъяснительная работа по предоставлению новых региональных мер поддержки с 1 января 2020 года за питание детей, вручены памятки, содержащие информационный материал.

В рамках реализации службы «Мой малыш» с 56 участниками целевой группы, включающей 33 ребенка проведено 11 встреч: 5 в форме беседы, 4 мероприятия, 5 межведомственных встреч специалистов учреждения с МБУК «Межпоселенческая библиотечная система», 4 с фельдшером Холмского филиала ОАУЗ «Поддорская ЦРБ». На мероприятиях присутствовало 56 получателей, 30 детей. 14 семьям, нуждающимся в социальной поддержке, оказана вещевая помощь на сумму 17500 рублей.

Технология «Мамина радость». На основе межведомственного взаимодействия специалисты учреждения провели для 33 участников целевой группы 11 встреч, из них 6 занятий в виде конкурсно-игровых программ с мастер-классами по изготовлению открытки «Дерево желаний» цветка «Памяти», аппликаций «Прощай осень», «Бабочка». Для 13 беременных женщин на базе Холмского филиала ОАУЗ «Поддорская ЦРБ» врачом-гинекологом проведено 13 индивидуальных консультаций. 5 семьям оказана вещевая помощь на сумму 8550 рублей.

Для 17 родителей и 8 детей детско-родительского клуба «Умка», направленного на работу с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ, проведено 13 мероприятий: 4 в форме круглого стола; 2 дискуссии; 7 развлекательно – игровых программ.

За отчетный квартал 5 несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении были направлены в МАУ ДЗОЛ «Волынь», 6 детей и 2 родителя прошли курс реабилитации в «Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями», 90 в МАУ «ДОЛ «Мечта», из них 2 сертификата на отдых и оздоровление детей-инвалидов. 4 ребенка отдохнули в санаторий «Здравница» г. Евпатория, республика Крым.

В течение периода отделением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям обслужено 460 человек, из них 180 родителей, 280 несовершеннолетних, оказано 32227 социальных услуг.

В рамках Комплекса мер Новгородской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом работал клуб «Обелиск».

За отчетный период, с подростками проведены 14 мероприятий военно-патриотической направленности, 11 досугово- спортивных мероприятий, 7 любительских встреч. Несовершеннолетние правонарушители также принимали активное участие во всех культурно-массовых мероприятиях, проводимых на базе учреждения. Целью всех мероприятий являлось воспитание у подрастающего поколения патриотического чувства, формирование здорового образа жизни, развитие познавательной и творческой активности. Благодаря межведомственным индивидуальным программам социальной реабилитации, работа с несовершеннолетними правонарушителями дала положительный результат. На конец отчетного

периода в банке данных, с которыми проводилась индивидуальная профилактическая работа, осталось 2 правонарушителей, 8 сняты.

Количество семей, находящихся в социально-опасном положении снизилось на 60%. На конец отчетного периода состоят 2, 1 поставлена, 3 сняты.

В рамках реализации на территории Холмского муниципального района проекта «Нескучный выходной» в городском парке специалисты учреждения организовывали и проводили для несовершеннолетних, получателей социальных услуг, познавательную квест – игру «Сказочный переполох», мастер-класс по изготовлению объемной аппликации «Волшебный лес».

С 01 октября в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям 32 несовершеннолетних ребенка из малообеспеченных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, занимались кружковой деятельностью по направлениям: «Пластилиновая фантазия», «Чудеса своими руками», «Мастер поделок» «Мой друг – компьютер». Занятия в кружках проводились по утвержденному отдельному плану, кружки работали ежедневно, с 14.00 до 17.00 час. Наибольший охват – 15 детей на одном занятии. Кружок «Пластилиновая фантазия» знакомит детей с новым способом изображения – пластилинографией. Воспитанники отделения с увлечением принимают участие в мастер-классах. За отчетный период были изготовлены поделки «Вишенка», «Зимний лес», «Корзинка с фруктами», «Морские обитатели». На занятиях в кружках «Чудеса своими руками», «Мастер-поделок», дети мастерят поделки из бумаги, картона, ткани, ниток, фетра, ватных дисков, макарон и других подручных материалов. Оформлено 12 выставок детских работ. В рамках реализации кружка «Мой друг компьютер» с 32 детьми проведено 20 занятий на темы: «Правила безопасности», «Работа с текстом», «Что такое алгоритм», «Множества».

Среди воспитанников отделения, получающих питание по линии РКК, проведена акция «Елка желаний». 5 особо нуждающихся детей обратились к Деду Морозу с просьбой исполнения заветной мечты и получения желаемого подарка.

10 кружковцев принимали активное участие в проведении первого и второго этапа ежегодной профилактической операции «Дети России», Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью!», акциях «Телефон доверия», «СТОП ВИЧ/СПИД».

В рамках летней оздоровительной кампании на базе учреждения работали 2 смены детского досугово-творческого объединения «Галактика», в которых отдохнули 34 ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации. За время пребывания в «Галактике» с детьми проведено 41 мероприятие по различным направлениям: 6 экологических, 22 культурно-массовых, 9 спортивных, 4 патриотических. Проводились мастер-классы, экскурсии, совершались туристические походы на природу, организован просмотр киносеансов в районном Доме культуры в формате 3Д, проведены 2 акции

по распространению буклетов с целью информирования об услугах, оказываемых в рамках СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В канун празднования Дня защитника Отечества и Международного женского дня 8 Марта в отделении социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг волонтерским отрядом «Дружба» проведены акции «Поздравительная открытка», «Красота в подарок». Юные добровольцы с теплотой и любовью поздравили получателей социальных услуг с наступающими праздниками. В преддверии празднования 9 Мая участники волонтерского отряда провели акцию «Забота о ветеране», совершили надомные выезды к ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, вручили поздравительные открытки «Конвертик». В канун декады, посвященной Дню пожилых людей, «серебряные» волонтеры с воспитанниками отделения провели мастер-класс по изготовлению подставки под горячее «Осенний лист». В Международный день инвалидов юные добровольцы под руководством «серебряных» волонтеров провели выездную акцию «Визит внимания» с вручением 70 получателям социальных услуг сувенирной продукции «АНГЕЛ», изготовленной воспитанниками отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям.

За отчетный период специалистом по социальной работе на основании постановлений районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Холмского муниципального района проведены 7 процедур медиации по восстановительной программе «Примирение сторон» по разрешению конфликтов между несовершеннолетними, их законными представителями и потерпевшими. В ходе восстановительных медиаций, в обоих случаях стороны освободились от негативных состояний, прекратили вражду и обрели ресурсы для совместного поиска выхода из ситуации.

В рамках реализации Комплекса мер, направленных на развитие региональных систем обеспечения безопасного детства в Новгородской области на 2019-2020 годы на базе учреждения педагоги-психологи государственного областного бюджетного учреждения «Старорусский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» провели 4 курсовых реабилитационных занятия в виде семинаров для 14 родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогике. В учреждении разработана программа курсовой подготовки «Родительский университет». В рамках реализации программы «Родительский университет» для 14 родителей, которые не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, согласно плана занятий состоялось первая встреча по курсу «Родительский университет». Для работы с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации Комплекса мер получено оборудование: телевизор, магнитно-маркерную доску, складной мобильный стол, стулья, планшеты.

Холмским комплексным центром социального обслуживания населения проводилась информационно-рекламная кампания, направленная на

информирование несовершеннолетних о деятельности телефона доверия и формирования доверия к службам экстренной психологической помощи по телефону. В Международный день детского телефона доверия для 12 учащихся 10 класса МАУ «СОШ» г. Холма проведена Всероссийская акция «Баланс «доверия», в формате телемоста из студии в Москве, акция «Права ребенка», информационное занятие на тему «Время доверять», познавательно-творческое мероприятие по изготовлению коллективного рисунка-коллажа на асфальте «Телефон доверия». На сайте учреждения holmcspsid@mail.ru создан раздел «Телефон доверия», в рубрике размещена необходимая информация о значимости телефона доверия, указан номер горячей линии.

В период с 01 по 25 августа проводилась ежегодная традиционная акция «Готовимся к школе вместе!», направленная на оказание помощи детям 202 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Волонтерами «серебряного» возраста проведена акция «Подари улыбку детям», с поздравлением на дому «особых детей» и вручением наборов канцелярских принадлежностей. В рамках акции «Помоги пойти учиться», проводимой УМВД России по Новгородской области, совершены совместные внеплановые рейды с ОП по Холмскому району МОМВД России «Старорусский» в неблагополучные семьи, имеющих детей школьного возраста. Посещено 12 семей, 41 ребенок, всем семьям была оказана адресная социальная помощь в сумме 13750 рублей.

С 01 сентября возобновилось сотрудничество с НРО РКК по вопросам питания детей из малообеспеченных семей, 15 детей ежемесячно получали горячее питание в столовой МАОУ «СОШ» г. Холма.

Директор



С.А. Сафонова