

Утвержден
Приказом
ОАУСО «Холмский КЦ»
№ 87 от 21.12.2018 г.
Директор _____ С.А. Сафонова



**Анализ деятельности
областного автономного учреждения социального обслуживания
«Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2018 год**

В течение 2018 года деятельность учреждения была направлена на осуществление социального обслуживания граждан, признанных в законном порядке нуждающимися. Работа осуществлялась в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме.

Структура учреждения включала в себя:

1,5 отделения социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг;

отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям.

В отделении социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг по состоянию на 31.12.2018 года на обслуживании находились 180 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 1 ветеран боевых действий, 18 тружеников тыла, 3 несовершеннолетних узника, 5 ветеранов труда Новгородской области, 66 ветеранов труда, инвалидов 1 гр. 11, 2 гр. 35, 3 гр. 29. Общее количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов за 2018 год 208 человек при 180 потребителях, установленных государственным заданием. Показатели государственного задания исполнены в полном объеме. Списочная численность социальных работников 25, из них 10 совместителей. Полная ставка на одного социального работника 8 обслуживаемых, на совместителя 4. Бесплатным обслуживанием воспользовались 98 человек, 82 частичной оплатой. Качественное и своевременное предоставление социальных услуг обеспечивало их спрос. За 2018 год клиентам предоставлено 78998 социальных услуг, из них 57515 социально-бытовых; 7604 социально-медицинских; 13877 социально-психологических; 2 социально - правовые.

В течение 2018 года учреждением проведена значительная работа по социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов. Срочные социальные услуги предоставлены 208 гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании. 4 одиноко проживающих гражданина поставлены на очередь для помещения в стационарные учреждения, из них 2 устроены в дома – интернаты на постоянное место жительства в ОАУСО «Старорусский ДИ «Приильменье», ОАУСО «Поддорский КЦСО». В рамках мероприятий День защитника Отечества, Международного женского дня, акции «Подари один день счастья пожилому человеку», Международного Дня пожилых людей, Международного Дня инвалидов, оказано 113 срочных социальных услуг. На добровольные пожертвования получателям социальных услуг вручены 205 продуктовых наборов на сумму 37993,10 тыс. руб., 15 куб. м. дров в сумме 17500,00 тыс. руб., 46 наборов моющих средств стоимостью 9278,40, сантехника на сумму 18488,5 тыс. руб. За истекший период была получена гуманитарная помощь из областного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района» на сумму 1076523,51 тыс. рублей, обеспечены 1046 пожилых граждан и инвалидов.

В соответствии с «дорожной картой» специалистами отделения в полном объеме внедрены социальные технологии и службы для граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2018 год «Мобильной бригадой» обслужено 152 клиента, совершен 61 выезд, из них 42 в отдаленные территории сельских поселений. 108 граждан обслужено бесплатно, предоставлено 237 социальных услуг, из них 147 социально-бытовых, 52 социально – медицинских, 50 социально-психологических. Объем средств, полученных учреждением от услуг, предоставленных мобильной бригадой 149042,16 тыс. руб.

12 человек обучились в школе по уходу за пожилыми людьми.

«Тревожной кнопкой» воспользовались 20 граждан, прокатом технических средств реабилитации 4. Службой сиделок «Уют и надежность» 5. Объем средств, полученных учреждением от предоставления услуг Службы сиделок 138786,30 тыс. руб.

На территории Холмского муниципального района сохранились и продолжали работать социальные службы «Стационар на дому» в Морховском сельском поселении,

«Приемная семья для пожилого человека» в г. Холме. Социальные услуги выше перечисленных служб предоставлялись 2 гражданам.

Бригадным методом обслужено 99 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказано 99 социально-бытовых услуг в виде ремонта и постройки забора, укладки двора. Компьютерной грамотности обучились 12 человек.

В течение года на базе учреждения работал волонтерский отряд «Радуга добра» из числа сотрудников учреждения по оказанию безвозмездных социальных услуг и благотворительной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. За 2018 год обслужено 29 человек, предоставлено 29 социально-бытовых услуг. Подробная информация о деятельности волонтерского отряда в течение 2018 года своевременно размещалась на официальном сайте учреждения holmcspsid@mail.ru.

В 2018 году в соответствии с договором о сотрудничестве от 11.09.2018 г. с ФГБУ «Государственный природный заповедник «Рдейский» для участников клуба «Золотой возраст» проведено 5 занятий по экологическому просвещению в форме лекций, мастер – классов, викторин, экскурсий.

За истекший период культурно – массовыми мероприятиями из числа обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов охвачены 97 человек из 180. Для получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг организованы и проведены праздничные мероприятия к Дню Победы: поэтический вечер – встреча «Был месяц май»; к Международному Дню пожилых людей – акция «Живите в радости до глубокой старости».

На протяжении 2018 года учреждение тесно сотрудничало с районной газетой «Маяк». За 2018 год освещено 24 события, направленных на информирование общественности достоверной информацией о наиболее значимых мероприятиях и формировании общественного мнения в целом о деятельности учреждения.

С 03 сентября 2018 года на базе учреждения стартовал проект в рамках Программы «Место встречи: диалог «Вместе нам и старость в радость». Цель: оказание доступной социальной помощи пожилым людям, инвалидам, нуждающимся в медицинских, социально - бытовых услугах, юридических консультациях, психологической помощи в преодолении одиночества и взаимодействии с близкими людьми. В проект вовлечены 37 бывших несовершеннолетних узника, проживающих на территории Холмского муниципального района. За отчетный период обследованы 37 граждан с целью определения статуса, выявления нуждаемости в медицинском обслуживании и досуговых встречах. Специалисты структурного подразделения в рамках Службы «Визита» с Днем Рождения поздравили 7 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В октябре 2018 года проведен опрос среди граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Холмского муниципального района с целью внедрения с января 2019 года системы долговременного ухода. В Администрации сельских поселений, ГОБУЗ «Холмская ЦРБ», Отдел Пенсионного фонда РФ в Холмском районе, Комитет социальной защиты населения Администрации Холмского муниципального района, Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, Всероссийское общество инвалидов г. Холма, Холмскую районную организацию Новгородскую областную общественную организацию ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, Холмскую районную общественную организацию «Дети Войны», направлен опросник для определения нуждаемости граждан в долговременном уходе. Из сформированного реестра 180 опрошенных граждан, находящихся на обслуживании на дому, выявлены 30 человек полностью утративших способность к самообслуживанию и выполнению инструментальных бытовых действий без посторонней помощи, нуждающихся в каждодневном получении социальных услуг. Из них 6 проживают на территории Красноборского сельского поселения, 4 Морховское, 6 Тогодское, 14 в г. Холме. Для

вовлечения несовершеннолетних в добровольческое (волонтерское) движение и оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, ознакомления с внедрением системы долговременного ухода на территории Новгородской области в 2018 году и Холмского муниципального района с 2019 года, для учащихся 7-11 классов МАОУ «СОШ» г. Холма проведены с сентября по декабрь 5 уроков добра и милосердия.

В соответствии с приказами Минтруда РФ от 13.06.2017 № 486н, департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 15.09.2017 № 494 «Порядка разработки и исполнения мероприятий социальной и профессиональной реабилитации или абилитации инвалида, реабилитации или абилитации ребенка – инвалида» за отчетный период в учреждение поступило 90 выписок ИПРА. Для 37 инвалидов разработаны перечни мероприятий исполнения ИПРА с учетом нуждаемости, указанной в выписках, обозначены сроки их исполнения. Данные своевременно обработаны в реестре ИПРА в программном комплексе «Катарсис: Соцзащита».

В течение 2018 года среди социальных работников проводилась работа, направленная на повышение их профессиональной компетентности, своевременного ознакомления с нормативной базой в вопросах социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов. В феврале и декабре 2018 года 14 социальных работников приняли участие в обучающих вебинарах по вопросам повышения качества обслуживания и коммуникативной компетентности. Один раз в квартал организовывались производственные совещания по вопросам оплаты и перерасчета за предоставленные гражданам социальные услуги; о пересмотре индивидуальных программ, решались текущие вопросы.

За высокие достижения в профессиональной деятельности и значительный вклад в развитие сферы труда и занятости, социальной защиты населения области на Доску почета министерства занесен лучший социальный работник учреждения. К профессиональному празднику 2 социальных работника награждены Благодарственными письмами министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.

Качественными показателями деятельности отделения социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг в 2018 году можно считать удовлетворенность обслуживаемых граждан и инвалидов качеством предоставляемых социальных услуг, недопущение конфликтных и чрезвычайных ситуаций.

Отделением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям за 2018 год обслужено 460 человек, из них 177 родителей, 283 несовершеннолетних, в том числе 20 женщин, подвергшихся психофизическому насилию, оказавшихся в экстремальных психологических и бытовых условиях. Всего оказано 31900 социальных услуг, из них 9917 социально – бытовых, 5856 социально – медицинских, 4546 социально – психологических, 7117 социально – педагогических, 2093 социально – правовых, 10 социально – трудовых, 1979 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, 382 срочные социальные услуги. Показатели государственного задания исполнены в полном объеме.

В соответствии с приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 01 марта 2018 года № 166 «Об организации социального сопровождения семей с детьми в Новгородской области в 2018 году», учреждением осуществлялась работа по социальному сопровождению 90 семей с детьми, проживающих на территории Холмского муниципального района. За отчетный период проведено 4 заседания участковой социальной комиссии, на рассмотрение были представлены 66 семей, принятых на социальное сопровождение в 2018 году. 24 семьи находились на социальном сопровождении сначала отчетного периода. Для семей своевременно составлялись совместные планы мероприятий с участием заинтересованных организаций, устанавливались сроки исполнения, назначались ответственные за их реализацию. На заседаниях межведомственных комиссий под председательством заместителя Главы

Администрации Холмского муниципального района утверждены 66 планов. На конец отчетного периода 15 семей продолжают состоять на социальном сопровождении, 75 сняты.

Межведомственное направление деятельности структурного подразделения учреждения осуществлялось на основании соглашений о взаимодействии и организации совместной работы с МАУК «Холмский центр культуры и досуга», ГОБУЗ «Холмская ЦРБ», МБУ «Физкультурный оздоровительный комплекс», ФГБУ «Государственный природный заповедник «Рдейский», отделом образования Администрации Холмского муниципального района, МАОУ «СОШ» г. Холма, МО МВД России «Старорусский».

В целях реализации мероприятий подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Новгородской области» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014 – 2018 годы» применялись социальные практики работы, ориентированные на сохранение семьи для ребенка. В учреждении продолжали работать кабинет психологической помощи; клубы «Факультет семейных отношений», «Умка», «Альтернатива»; Службы «Мой малыш», «Скорая семейная помощь»; технология «Мамина радость».

В кабинете психологической помощи за отчетный период специалистом по социальной работе проведено 12 индивидуальных занятий с детьми-инвалидами, 17 с детьми с ограниченными возможностями по технологии «Чудо-песочница». Систематические индивидуальные занятия способствовали развитию относительно сохраненных функций, благоприятно сказывались на поведение ребенка. Проведено 9 игровых тренингов, направленных на снятие эмоционального напряжения, преодоление застенчивости и агрессии, развитие мелкой моторики, памяти, речи, тактильных ощущений и увеличение словарного запаса. В конце каждого занятия проходила обратная связь с детьми на предмет того, что удалось запомнить и чем занимались.

С целевой группой клуба «Факультет семейных отношений» специалистами учреждения совместно с органами системы профилактики организовано 6 заседаний в форме круглого стола на темы «Моя семья – моя радость», «Об этом надо говорить - вредные привычки», 4 беседы «Разные взгляды, дети и родители. Идеалы и реальность», «Алкоголизм – угроза жизни», 2 дискуссии «Отдых детей - забота родителей». Участникам мероприятий была представлена театральная миниатюра «Петрушкина школа и родители», проведен мастер-класс по изготовлению аппликации «Дом моей мечты». Используя мультимедийное оборудование родителям представлено 5 презентаций, 3 видеоролика, 2 фильма. Клуб посетили 25 родителей, получателей социальных услуг, воспитывающих несовершеннолетних детей и состоящих на социальном сопровождении. Вещевая помощь оказана 25 семьям, 53 детям на сумму 20800 рублей.

В рамках реализации Службы «Скорая семейная помощь» за отчетный период специалистами учреждения совместно с Главами Администраций сельских поселений и фельдшерами ФАП с целью профилактики и выявления семейного неблагополучия совершено 41 выезд, из них 34 плановых, 6 экстренных и по 10 в Красноборское, Тогодское, Морховское сельские поселения, 11 городское поселение. Обслужено 80 семей, 175 детей. Комплексные социальные услуги предоставлены 75 семьям, 1 семье оказана консультативная помощь по оформлению документов на установление опеки над несовершеннолетним, 2 многодетным семьям предоставлены консультации по получению льгот и оказанию материальной помощи в связи с трудным финансовым положением. Дана 21 рекомендация родителям по зачислению детей в детский оздоровительный лагерь «Мечта». 42 родителям вручены листовки о выборах Президента Российской Федерации. В целях подготовки населения в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, безопасного поведения населения в различных ситуациях, выдано 133 памятки родителям, проживающим в отдаленных населенных пунктах. Фельдшерами проведены осмотры 6 детей, не посещающих образовательные организации. 53 семьям, 101 ребенку оказана вещевая помощь на сумму 50000 рублей. 280 детей,

получателей социальных услуг, получили продовольственную помощь от Всероссийского благотворительного фонда «Фонд продовольствия «Русь».

19 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, рекомендовано обратиться в ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» по вопросу постановки семей на социальное сопровождение и предоставления консультативной и практической помощи, решения проблемных вопросов и устранения возможных негативных последствий кризисных ситуаций в семье. В 2 семьях, специалисты по социальной работе провели 18 развивающих занятий по ручному труду с детьми-инвалидами, состоящими на социальном обслуживании в форме на дому.

По результатам посещений в отношении семей, с которыми ведется индивидуальная профилактическая работа, а также на семьи, находящиеся в социально-опасном положении своевременно предоставлены 24 информации в районную КДН и ЗП Администрации Холмского муниципального района.

В соответствии с реализацией мероприятий Службы «Мой малыш» состоялись 10 межведомственных встреч специалистов учреждения и МБУК «Межпоселенческая библиотечная система», 1 с сотрудником полиции ИДПС ОГИБДД МО МВД РФ. На мероприятиях присутствовали 47 родителей, 87 детей. С участниками группы проведена беседа о проблемах и наиболее частых вопросах правильного питания детей дошкольного возраста, мастер-классы по изготовлению из цветной бумаги вкусного и полезного фрукта – сочной груши, открытки «Ромашка», «Дерево любви», «Веселый смайлик». Вниманию родителей представлены видеоролики «Любите своих детей», организованы праздничные викторины «Дружная семейка», «В гостях у сказки». 8 семьям предоставлена вещевая помощь в сумме 7250 рублей.

За истекший период в рамках технологии «Мамина радость» для родителей организовано 10 встреч. На основе межведомственного взаимодействия специалисты учреждения совместно с фельдшером-гинекологом ГОБУЗ «Холмская ЦРБ» провели для 30 родителей профилактические беседы с презентациями по теме «Особенности ухода за ребенком первого года жизни», «Рождение здорового ребенка». Используя подручный материал, изготовили открытку под названием «Сердце». Для 5 матерей организованы индивидуальные консультации. Специалисты МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» провели беседу «Первая аптечка», мастер-класс по изготовлению открытки «Конвертик». Для беременных женщин состоялась встреча с ведущим экспертом ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» по выплате пособий гражданам, имеющим детей и о ежемесячных выплатах семьям при рождении (усыновлении) третьего и последующих детей, проживающих на территории Новгородской области. Присутствующие ознакомлены с ФЗ № 418-ФЗ от 28.12.2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей». 2 многодетным семьям оказана вещевая помощь на сумму 9270 рублей.

За отчетный период 5 несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении были направлены в МАУ ДОД ДООЦ «Гверстянец», 10 детей и 2 родителей в ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», 80 в МАУ ДОЛ «Мечта». В соответствии с Постановлением Правительства Новгородской области от 01.06.2018 № 254 «Об организации отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» использованы 100% сертификатов в количестве 4 штук на полную (частичную) оплату стоимости услуги по отдыху детей-инвалидов, 3 ДОЛ «Мечта», 1 ОАУСО «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями».

Для осуществления социального сопровождения семей с несовершеннолетними правонарушителями, организации и предоставления комплексной помощи подростку и его семье, в учреждении работал клуб «Альтернатива», направленный на создание условий для оптимального развития и адаптации подростков в обществе. На начало отчетного периода было 5 несовершеннолетних правонарушителей, с которыми

проводилась индивидуальная профилактическая работа. За отчетный период поставлены на социальное сопровождение 7 несовершеннолетних правонарушителей, 4 сняты, из них 1 в связи с достижением совершеннолетия, 3 с улучшением ситуации в семье. Для несовершеннолетних проведен тематический час по половому воспитанию, представлены видеоматериалы о восприятии окружающего мира между юношами и девушками. На базе МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс» в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни, прошли 15 встреч в виде спортивных игр, лыжной прогулки, занятий в тренажерном зале.

Несовершеннолетние приняли активное участие в проведении на территории района Всероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью!», акциях «Телефон доверия», «СТОП ВИЧ/СПИД». В связи с окончанием учебного года участники клуба под руководством специалистов отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям совершили туристический поход «Ура! Каникулы!» на живописный берег реки Куньи – местечко Посад. В рамках Всемирного дня солидарности в городском парке на Владимирском бульваре для подростков организован конкурс рисунков «Терроризму – НЕТ!», спортивные эстафеты.

Подростки регулярно, по отдельному плану, посещали музей истории Холмского района. Специалистами музея проведен урок мужества, посвященный Сталинградской битве, экскурсия «Подвиги советских солдат», информационно-познавательное мероприятие по залу боевой славы. Подростки участвовали в велопробеге, приуроченном к памятной дню перезахоронения останков Советских воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны и Дню Победы.

В рамках Комплекса мер Новгородской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, учреждением разработан цикл основных мероприятий по историко-патриотическому воспитанию несовершеннолетних правонарушителей «Россия начинается с тебя», направленных на организацию досуга несовершеннолетних, развитие патриотизма, интереса к истории родного края. В соответствии с планом-графиком проведения любительских встреч спортивной направленности и досуговых спортивных мероприятий, 4 подростка приняли участие в Городском физкультурном фестивале «ГТО - норма жизни». Мероприятие проходило 26 июня на базе МАУ «СШ № 2», стадион «Волна», г. Великий Новгород. Ребята достойно защитили честь района. В рамках реализации Комплекса мер мероприятий военно - патриотической направленности подростки, находящиеся в конфликте с законом, приняли участие в торжественной церемонии открытия в г. Холме памятника младшему сержанту 6-ой роты 104-го парашютно-десантного полка Евгению Валерьевичу Исакову, героически погибшему в Аргунском ущелье 1 марта 2000 года и на площади Победы, где стартовал VI Международный конкурс патриотической песни «Сердцем причастны». Подростки участвовали в митингах, посвященных 74-ой годовщине освобождения г. Холма от немецко-фашистских захватчиков и Дню памяти и скорби, экскурсиях по памятным местам г. Холма, встречах поколений «Чтобы помнили», «Был месяц май».

1 ребенок, находящийся в конфликте с законом, направлен на отдых в МАУДО детский оздоровительно-образовательный центр «Зарница».

На базе МАОУ «СОШ» г. Холма проведено 4 встречи с подростками, состоящими на учете в КДН и ЗП Администрации Холмского муниципального района, 5 индивидуальных бесед с целью выяснения и отношения подростков к учебе, увлеченности, занятости в свободное время.

Для детско-родительского клуба «Умка», направленного на работу с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ, проведено 6 встреч, а именно: ознакомительная экскурсия «Предметы быта старины» в музей истории г. Холма, познавательный урок «Игротерапия» и мастер-класс по изготовлению подставки для карандашей на базе ДНТ, праздничное мероприятие «Осень – чудная пора».

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальной помощи семье и детям работали кружки «Акварелька», «Мастерим сами», «Страна Игралия», «Мой друг – компьютер». 49 несовершеннолетних из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, под руководством специалистов учреждения занимались досуговой деятельностью. Проведено 35 культурно-массовых мероприятий. Для воспитанников отделения организован тематический час «Коррупция в мире сказок», развлекательно-игровая программа «Хорошее настроение», занимательная викторина «Что ты знаешь о космосе?». На базе МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» состоялся урок мужества «И помнит мир спасенный», проведена экспресс-экскурсия по истории развития космоса. В физкультурно-оздоровительном комплексе прошли веселые старты, посвященные Дню защитника Отечества, конкурсная игровая программа «Молодецкие забавы», спортивное мероприятие «Папа, мама, я – здоровая семья». Специалистами эколого-просветительского центра ФГУП «Государственный заповедник «Рдейский» проведено занятие по созданию границ заповедника и охранной зоны, мероприятие, посвященное всемирному Дню воды. Кружковцы приняли активное участие в проведении первого и второго этапа ежегодной профилактической операции «Дети России», провели акции с распространением буклетов «Черная трава забвения», «Отдай предпочтение жизни без наркотиков!», участвовали в спортивных эстафетах «Мы против наркотиков. Мы за спорт!». Специалистом музея истории Холмского района в рамках Международного дня освобождения узников фашистских концлагерей и Благотворительной программы «Место встречи: диалог» проведена встреча поколений «Чтобы помнили» для воспитанников отделения с земляками, находящимися ранее в концлагерях.

В канун празднования Дня защитника Отечества и Международного женского дня 8 Марта в отделении социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг и отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям волонтерским отрядом «Дружба» проведены 4 акции «Сильные духом, сердцем бесстрашные», «От чистого сердца», «Подарок для бабушки», «Корзинка добра». 48 мужчинам подарены поздравительные открытки, 57 женщинам, получателям социальных услуг, находящимся в трудной жизненной ситуации, вручены продуктовые наборы, приобретенные за счет средств добровольных пожертвований на сумму 18399.1 рублей.

В честь празднования 73-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 5 волонтеров приняли участие в благотворительной акции «Добрые дела». Изготовили и вручили открытки 24 ветеранам ВОВ, состоящим на надомном обслуживании, участвовали в митинге на воинском мемориале в г. Холме у памятника Герою Советского Союза, Меркулову И.Д., провели акцию «Цветущая история», стали участниками патриотической акции «Свеча памяти».

В преддверии Международного Дня инвалидов, в период с 26 ноября по 05 декабря, 10 волонтеров посетили 55 особых людей, детей, имеющих тяжелые формы заболеваний. Добровольцы вручили сувениры в виде ангела и подарочных наборов. В рамках благотворительного марафона «Рождественский подарок» проведена Всероссийская акция «Щедрый вторник». Волонтерами изготовлено 6 новогодних открыток – поздравлений для одиноких и маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках летней оздоровительной кампании на базе учреждения работало детское досугово-творческое объединение «Галактика», в котором отдохнули 35 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. За время пребывания в «Галактике» с детьми проведено 46 мероприятий по различным направлениям: 8 экологических, 20 культурно-массовых, 12 спортивных, 6 патриотических. Проводились мастер-классы, экскурсии, организованы просмотр выставок ремесленно-бытовой культуры, дети принимали участие в тематическом мероприятии «Гармошечка - говорушечка» на базе клуба любителей гармонии «Тальянка», состоялись походы на природу. Для ребят 1 и 2

смены специалистом по социальной работе и инструктором ПЧ ГПС 50-й пожарной части проведен инструктаж по противопожарной профилактике.

С марта 2018 года в учреждении разработано Положение о реализации Службы примирения, издан приказ о назначении ответственных за реализацию и методическое сопровождение Службы. За отчетный период специалистом по социальной работе проведены 2 программы примирения, 1 с использованием формы челночной медиации, так как стороны конфликта проживали в разных территориях. Устанавливались контакты с семьями, пытаясь сгладить последствия конфликта и уменьшения степени неприязни друг к другу. Состоялись 5 предварительных встреч с пострадавшим, с обидчиком и примирительная встреча. В одном из 2 случаев улучшилось взаимопонимание, достигнуто примирение сторон.

В рамках реализации пилотного проекта «12 месяцев здоровья» среди 55 граждан пожилого возраста, инвалидов, родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, организовано 11 встреч: 7 с врачом-терапевтом ГОБУЗ «Холмская ЦРБ», 3 с врачом хирургом-гинекологом, 1 с фельдшером детской консультации. Результатами реализации проекта являются получение знаний о необходимости сбалансированного питания, о вреде курения и алкоголизма, борьбы со стрессами, о важности основных показателей здоровья – артериального давления, уровней сахара и холестерина крови.

С 01 по 31 августа на территории Холмского муниципального района прошла ежегодная традиционная акция «Готовимся к школе вместе!». Всего собрано добровольных пожертвований на сумму 137712 руб., из них 77400 денежные средства; 60312 руб. канцелярские товары, школьная форма, ранцы, обувь. Помощь оказана 167 семьям, 287 детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

С 1 октября 2018 года в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям, ежедневно, для 53 несовершеннолетних, из них 9 детей с ОВЗ, 4 детей - инвалидов работали новые кружки «Пластилиновая планета», «Чудеса своими руками», «Мой друг – компьютер». Проведено 29 культурно-массовых мероприятий, из них 7 по формированию здорового образа жизни, 8 патриотических, 6 экологических, 8 нравственных. Несовершеннолетние принимали активное участие в праздновании Дня народного единства, Всероссийского Дня правовой помощи, Всемирного дня ребенка, Дня матери, Международного дня инвалидов. Проведены игровые программы, мастер-классы, шахматно-шашечные турниры, оформлены выставки поделок. Среди воспитанников отделения, получающих питание по линии РКК, проведена акция «Елка желаний». 5 особо нуждающихся детей обратились к Деду Морозу с просьбой исполнения заветной мечты и получения желаемого подарка.

В период с 12 по 18 декабря рамках проведения «Месячника безопасности детей» в целях профилактики травматизма и гибели детей при пожарах, взаимодействия и выработки совместных решений с Главным управлением МЧС России по Новгородской области, разработан межведомственный график выездов специалистов учреждения совместно с инструктором ПЧ ГПС 50-й пожарной части в места проживания семей с детьми, состоящих на социальном сопровождении. В ходе рейдов обследовано 87 семей, с родителями (законными представителями) проведены профилактические беседы, выданы памятки под персональную ответственность.

В течение 2018 года продолжалось сотрудничество с НРО РКК по вопросам питания детей из малообеспеченных семей. 15 детей ежемесячно получали горячее питание в столовой МАОУ «СОШ» г. Холма.

На протяжении 2018 года значимая роль отводилась внутреннему контролю оказания качества предоставления социальных услуг. Согласно плану внутреннего контроля, осуществлялись проверки во всех структурных подразделениях: проверка качества и своевременности ведения и сдачи текущей, ежеквартальной и учетно – отчетной документации специалистами, личных дел получателей социальных услуг; качество доступности, своевременности и эффективности предоставления социальных

услуг социальными работниками гражданам пожилого возраста и инвалидам и т.д. По результатам проверок были даны рекомендации, установлены сроки исполнения, имеющиеся замечания своевременно устранены.

15 июня 2017 года в учреждении проведена независимая оценка качества работы. По итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году по критериям, утвержденным приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995н Холмский комплексный центр среди организаций социального обслуживания населения Новгородской области получил 88,5% от максимально возможного показателя 100% и находился на 7 позиции из 9. В 2015 году в центре было 8 место из 11. Администрацией определены точки дальнейшего развития учреждения.

В 2018 году в министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области направлены две служебные записки по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Во исполнении рекомендаций п.2 справки от 15.06.2017 по результатам мониторинга деятельности отделений социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов ОАУСО «Холмский КЦ» по соблюдению Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденного постановлением Правительства Новгородской от 05.12.2014 № 596, п.2.3. сводного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году, утвержденного приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 29.11.2017 № 617, в срок, до 01 июня 2018 года, проработан вопрос о привлечении дополнительных средств путем организации разработки проекта на получение грантов, финансируемых из внебюджетных источников. В мае 2018 года Холмский комплексный центр социального обслуживания населения совместно с Новгородским региональным отделением Общественной организации «Российский Красный Крест» стал участником проекта в рамках Благотворительной программы «Место встречи: диалог» (поддержка людей, пострадавших от национал-социализма, в том числе привлечшимся к принудительному труду, бывшим узникам концлагерей и гетто, бывшим военнопленным).

В соответствии с п. 2.3. сводного плана в летний период в административном здании учреждения по адресу: г. Холм, ул. Комсомольская, д.5/6, выполнен косметический ремонт. За счет средств от приносящей доход деятельности и благотворительной помощи на общую сумму 35806 руб. приобретены строительные материалы в виде обоев для кабинетов в сумме 25906 руб., потолочных плинтусов в сумме 6600 руб., клея 3300 руб., краски 415 руб. Заработная плата за ремонтные работы вместе с начислениями составила 19065 руб. Всего на косметический ремонт израсходовано 55286 руб.

Кроме того, в срок, до 31 декабря 2018 года, администрацией учреждения проработан вопрос о комфортности условий предоставления социальных услуг и

доступности их получения в Холмском комплексном центре социального обслуживания населения.

В 2014 году на данные цели всего освоено учреждением 550 тыс. руб. Из них 275 тыс. руб. в рамках мероприятий п. 2.1.2. «Адаптация для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной инфраструктуры» (учреждения социального обслуживания) государственной программы «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014 – 2018 гг.», в торцевой части административного здания ОАУСО «Холмский КЦ» осуществлено строительство пандуса и 275 тыс. руб. софинансирование из субсидии на выполнение государственного задания. Заключены два договора, выполнены следующие виды работ:

1. Договор № 1 от 17.09.2014 работы по адаптации входных групп, создание условий для получения услуг: устройство пандуса и крыльца (подготовительные работы) на сумму 296589,88 руб.

2. Договор № 2 от 28.10.2014 работы по адаптации входных групп, создание условий для получения услуг: устройство пандуса и крыльца на сумму 253410,12 руб.: устройство пандуса, установка крыльца, обшитого досками, установка дверей распашных, устройство покрытий из тротуарной плитки вокруг пандуса.

В 2016 году из внебюджетных источников в учреждение приобретены тактильные таблички, наклейки, пиктограммы на сумму 12,3 тыс. руб.

В сентябре 2018 года с целью реализации п. 2.1. сводного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг «Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов» были направлены ходатайства в ООО «Агропромпроект» и ООО «Перспектива» г. В. Новгорода о предоставлении коммерческих предложений по разработке и экспертизе проектно – сметной документации входных групп главного входа и прилегающей территории административного здания ОАУСО «Холмский КЦ». Из предоставленного коммерческого предложения ООО «Перспектива» № 663 от 22.10.2018 установлено, что стоимость проектных работ по капитальному ремонту входной группы составит 30 тыс. руб., ориентировочная стоимость работ 70 тыс. руб., без стоимости прохождения экспертизы сметной документации на достоверность в ГАУ «Госэкспертиза Новгородской области». Из предоставленного коммерческого предложения ООО «Агропромпроект» № 104 от 25.10.2018 следует, что для решения главного входа в административное здание ОАУСО «Холмский КЦ» необходимо полностью переделать крыльцо входа в вестибюль, построенное в 2014 году. Для определения стоимости проектно – сметной документации входных групп и иных помещений следует определиться с видом строительства (капитальный ремонт или реконструкция) и получить разрешение на строительство в Администрации Холмского муниципального района.

В целях улучшения комфортности, в соответствии с утвержденным стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям – инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от

рождения до 18 лет, в отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям Холмского комплексного центра социального обслуживания населения из средств внебюджетной деятельности в декабре 2018 года приобретен стол и стул с механической регулировкой на сумму 8393 рублей в ООО «Юлплейс».

Одним из основных направлений деятельности являлось кадровое обеспечение учреждения, работа с кадрами.

В части работы с кадрами по вопросам повышения квалификации в 2018 году обучились 2 человека, по программам:

требования пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума для руководителей, инженерно-технических работников и специалистов, ответственных за пожарную безопасность; по вопросам охраны труда; обучение в области ГО и защиты от ЧС в соответствии с требованиями программы обучения должностных лиц и специалистов гражданской обороны.

В общем на обучение кадров израсходовано 9299 руб., расходы произведены за счет внебюджетных источников и 19000 – иные субсидии.

Списочная численность работников в учреждении по состоянию на 31.12.2018 - 42 чел. Высшее образование имеют 10 чел.; среднее специальное 9; начальное профессиональное 11; среднее 10; неполное среднее 1. Среднесписочная численность работников 32,2 чел., из них внешние совместители 5,2 чел. Численность по штатному расписанию 38,65 ед., укомплектованность 38,65 ед. По сравнению с 2017 годом среднесписочная численность увеличилась на 0,7 чел., повышение обусловлено увеличением списочной численности работников и снижением нагрузки на 1 чел. Работающих инвалидов нет.

В течение 2018 года неотъемлемой частью в работе являлось планирование и обеспечение финансово – хозяйственной деятельности учреждения.

Средняя заработная плата работников по учреждению составила 22504 руб., основных социальных работников 28286 руб. В среднем заработная плата работников увеличилась на 22,5 % по сравнению с 2017 годом.

Анализ средней заработной платы работников списочного состава

рублей

Категории персонала	Средняя заработная плата персонала на 01.01.2018	Средняя заработная плата персонала на 01.01.2019	Отклонения, (+;-) %
Руководитель	43625	43733	+0,25
Заместители руководителя, руководители структурных подразделений	20383	15833	-22,32
Социальные работники	21335	28286	+32,6
Прочий персонал	11000	13035	+18,5
Всего по учреждению	18364	22504	+22,5

Балансовая стоимость основных фондов 4753,8 т.руб., остаточная стоимость 1146,4 т.руб. За отчетный период стоимость фондов увеличилась на сумму орг. техники (принтер, видеокамера, фотоаппарат, компьютер) 123625 руб.

В августе 2018 года от ОАУ "Методический центр развития социального обслуживания населения", приобретенных по областной целевой программе «Не оступись» на средства

гранта Фонда помощи детям поступили видеочамера, фотоаппарат, компьютер на условиях безвозмездной передачи.

По состоянию на 01.01.2019 года в учреждении стоит на учете 1 единица транспортного средства.

Учреждение осуществляет закупки для обеспечения деятельности в соответствии с положениями Федерального закона от 18.07.2011 №223-ФЗ, «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Разработано и утверждено Положение о закупках, где предусмотрен порядок закупки товаров, работ и услуг различными способами. Ежегодно на официальном сайте закупок zakupki.gov.ru размещается план-график закупок товаров, работ, услуг, и изменения к нему.

В течение отчетного периода учреждением производились закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства неконкурентным способом – посредством заключения договора с единственным поставщиком на сумму всего 1301,5 т.руб. у МСП 905,8 т.руб.

Ежемесячно, согласно действующего законодательства, на официальном сайте закупок zakupki.gov.ru размещается информация о заключенных договорах.

Финансовое обеспечение хозяйственной деятельности учреждения производится в виде субсидии на выполнение государственного задания, субсидий на иные цели и внебюджетные источники (оплата за социальные услуги, за дополнительные социальные услуги, пожертвования, спонсорская помощь, средства от операций с активами). В течение года субсидия на выполнение государственного задания была увеличена на сумму 3649,8 т.руб. в связи с увеличением целевого показателя по заработной плате социальных работников. Всего субсидии на обеспечение государственного задания на 2018 год поступило от общей суммы заключенного соглашения от 11.01.2018 №34/2018 11101,5 т.руб.

тыс. руб.		
2017год	2018 год	Отклонения 2018 года от 2017 года (+;-)
8807,1	11101,5	+2294,4

Основными направлениями расходов являются заработная плата – 8291,7 т.руб. – 74,7 %, начисления на заработную плату - 2499,2 тыс. руб. – 22,5% от общего объема расходов, оплата за работы, услуги 155,2 тыс. руб. – 1,4 %, коммунальные услуги 29,9 тыс. руб. – 0,3%, приобретение канцелярских товаров, бензина, хозяйственных товаров 91,4 тыс. руб. 0,8 %, оплата имущественных налогов (транспортный и земельный налог) – 34,3 тыс. руб.- 0,3%. Остаток субсидии на 01.01.2019 – 0. руб.

В течение 2018 года учреждение получало целевые субсидии на иные цели в рамках мероприятий утвержденных программ и подпрограмм из бюджета Новгородской области: на предоставление услуг по разработке проектной и сметной документации стационарного отделения, соглашение на предоставление услуг экстренной помощи «Тревожная кнопка», соглашение от 30.01.2018 №41/2018 на предоставление субсидии на иные цели на сумму 144,72 тыс. руб., на сумму субсидии заключен договор от 29.01.2018 №7 с ООО "Система Забота". Остаток субсидии 0,00 руб.; на оказание услуг по организации и проведению семинара по теме «Новые федеральные стандарты бухгалтерского учета 2018 года для организаций государственного сектора управления, актуальные вопросы», соглашение от 22.10.2018 №185/2018 на предоставление субсидии на иные цели на сумму 8,5 тыс. руб., поступило 8,5 тыс. руб., на сумму субсидии заключен договор от 28.09.2018 с ООО "Ирбис". «Новации бюджетного законодательства:2018-2019

года» договор 2018/207/62 от 20.11.2018 соглашение №245/2018 от 12.12.2018 Остаток субсидии 0,00 руб.

Всего из внебюджетных источников поступило на счет учреждения за отчетный период: 1043,5 тыс. руб., из них 820,9 тыс. руб. — плата за предоставленные социальные услуги; 222,6 тыс. руб.- добровольные пожертвования от физических лиц и юридических лиц в денежном выражении.

В связи с трудным финансовым положением обязательства по заключенным договорам в 2018 году оплата счетов производилась как со средств субсидии, так и за счет внебюджетных источников.

Всего за оказанные социальные услуги поступило на счет учреждения за отчетный период 820,9 тыс. руб., из них социальные услуги по гарантированному перечню услуг 334,9 тыс. руб., за дополнительные платные социальные услуги 486 тыс. руб. Не исполнено доходной части 1,5 тыс. руб.

В перечень дополнительных платных услуг входят: услуги сиделок»; «стационар на дому»; «мобильная бригада»; «приемная семья»; «бригадный метод»; прочие услуги разового характера.

Основными направлениями расходов являются заработная плата – 69,3 тыс. руб. – 6,6 %; начисления на заработную плату – 20,9 тыс. руб. – 2,1 % от общего объема расходов; оплата за прочие работы, услуги 340,7 – 32,6%; приобретение мат. запасов 475,5 тыс. руб. – 45,5 %; коммунальные услуги 2,8 тыс. руб. – 0,3 %; командировочные расходы 30,5 тыс.руб. – 2,9%; налоги 25 тыс. руб. – 2,4 %.

К внебюджетным источникам в учреждении относятся добровольные пожертвования от юридических и физических лиц за отчетный период в денежном выражении на лицевой счет поступило 222,6 руб. Все денежные средства оприходованы. В натуральном виде в учреждение поступило материальных ценностей на сумму 95,0 тыс. руб. из них: ГСМ 9,1 тыс. руб.; строительные материалы 72,4тыс. руб.; мягкий инвентарь 30,7 тыс. руб.; сертификат на покупку канцелярских товаров и мягкого инвентаря 10,0 т.руб.

канц. товары 5,6 тыс. руб.; хоз. товары 1,3 тыс. руб.; продукты питания, в т. ч. новогодние подарки 26,9 тыс. руб.; мебель 2,0 тыс. руб.; спортивный инвентарь 4,3 тыс. руб.; игрушки 2,7 тыс. руб.

Основным направлением расходования средств является формирование наборов и оказания срочной социальной помощи остро нуждающимся гражданам Холмского муниципального района, а также материальная помощь в денежном выражении на приобретение дров, медикаментов, мягкого инвентаря и др.

Из НРО «Российский Красный Крест» в течение года передано 1493 ед. пищевой продукции в ассортименте для вручения детям из малообеспеченных семей.

В рамках внутреннего финансового контроля осуществлено 8 контрольных мероприятий. Согласно плана проверок, нарушений не выявлено. Перед составлением годовой отчетности в учреждении была проведена инвентаризация кассовой наличности, нефинансовых активов, дебиторской и кредиторской задолженности расхождений между фактическим наличием и по бухгалтерскому учету не обнаружено.

За отчетной период проверки деятельности учреждения учредителем и другими уполномоченными организациями не проводились.

Задолженность по недостачам в учреждении отсутствует. Целевые кредиты не привлекались.

В целом, деятельность областного автономного учреждения социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения» по итогам 2018 года следует считать удовлетворительной.

Исходя из выше изложенного, учреждением определены цель и задачи на 2019 год.

Цель:

- совершенствование деятельности и обеспечение устойчивого динамичного развития учреждения, удовлетворение потребности населения Холмского муниципального района в качественном социальном обслуживании.

Задачи:

- продолжить работу по повышению доступности и качества социального обслуживания граждан в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- внедрить в учреждении и на территории Холмского муниципального района систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- обеспечить в структурных подразделениях и в целом по учреждению выполнение показателей государственного задания;
- обеспечить выполнение в 2018 году установленных показателей «дорожной карты»;
- достигнуть целевых значений средней заработной платы по категориям работников, повышение заработной платы которых предусмотрено Указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- продолжить работу по внутреннему контролю для выявления и предупреждения нарушений в деятельности учреждения;
- обеспечить организацию мониторинга исполнения норм Федерального закона от 01.12.2014 года № 419 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- продолжить подготовку специалистов в рамках профессиональных стандартов;
- обеспечить развитие в структурных подразделениях новых форм и технологий социального обслуживания с учетом потребностей получателей социальных услуг;
- организовать работу по привлечению дополнительных спонсорских средств и добровольческой помощи для оказания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, улучшения материально – технической базы учреждения;
- продолжить развитие волонтерской деятельности, направленной на предоставление безвозмездной помощи остро нуждающимся гражданам.

Директор



Сафонова С.А.