

**Анализ деятельности  
отделения социального обслуживания на дому,  
приема граждан и предоставления срочных социальных услуг  
областного автономного учреждения социального обслуживания  
«Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»  
за 2017 год**

В отделении социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг по состоянию на 31.12.2017 года на обслуживании находилось 180 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 1 участник ВОВ; 1 ветеран боевых действий; 17 тружеников тыла; 3 несовершеннолетних узника; 3 ветерана труда Новгородской области; 59 ветеранов труда; 75 инвалидов, из них: 1 гр. – 9; 2 гр.- 41; 3 гр. – 25. Общее количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов за 2017 год 214 человек, при 180 потребителях, установленных государственным заданием. 1 обслуживаемый помещен по личному заявлению в ОАУСО «Поддорский КЦ» для получения социального обслуживания в стационарной форме.

Списочная численность социальных работников 26 человек, из них 9 совместителей. Полная ставка на одного основного социального работника 8 обслуживаемых; на совместителя 4. На условиях бесплатного обслуживания находились 115 человек, на условиях частичной оплаты 93. Качественное и своевременное предоставление социальных услуг обеспечивало их спрос. За 2017 год получателям социальных услуг оказано 89701 социальных услуг, из них социально – бытовых 59948; социально – медицинских 14767; социально – психологических 14941; социально – правовых 1; социально – педагогических 44.

В течение 2017 года учреждением проведена значительная работа по социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов. Срочные социальные услуги предоставлены 95 гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании. В рамках мероприятий День защитников Отечества, Международного женского дня, Международного Дня пожилых людей, Международного Дня инвалидов, оказано 107 срочных социальных услуг. На добровольные пожертвования сформированы и вручены получателям социальных услуг 101 продуктовый набор на сумму 25750 тыс. руб.

В соответствии с «дорожной картой» специалистами отделения в полном объеме внедрены социальные технологии и службы для граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2017 год «мобильной бригадой» обслужены 141 клиент, совершено 39 выездов, из них 28 в отдаленные территории сельских поселений. Предоставлено 216 социальных услуг, из них 187 социально – бытовых, 29 социально – медицинских. Объем средств, полученных учреждением от предоставления услуг мобильной бригады 50554,49 тыс. руб.

11 человек обучились в школе по уходу за пожилыми людьми.

«Тревожной кнопкой» воспользовались 11 граждан; прокатом технических средств реабилитации 4, службой сиделок «Уют и надежность» 3. Объем средств, полученных учреждением от предоставления услуг службы 130388,13 тыс. руб.

На территории Холмского муниципального района сохранились и продолжали работать социальные службы «стационар на дому» и «приемная семья для пожилого человека». Социальные услуги служб предоставлялись 2 гражданам.

Компьютерной грамотности обучились 11 человек, бригадным методом обслужено 12 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказано 18 социально – бытовых услуг.

С 15 февраля 2017 года на базе учреждения начал работу волонтерский клуб «Радуга добра» из числа сотрудников учреждения по оказанию безвозмездных социальных услуг и благотворительной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. За отчетный период обслужено 19 человек, оказано 26 социально – бытовых услуг. Подробная информация о деятельности волонтерского клуба размещена на официальном сайте holmespsid@mail.ru.

В целях привлечения дополнительных средств в учреждении начата разработка проекта на получение гранта, финансируемого из внебюджетных источников. Цель проекта: развитие интереса к родному краю, воспитанию патриотических чувств. В соответствии с договором о сотрудничестве от 13.09.2017 с ФГБУ «Государственный природный заповедник «Рдейский», предметом которого является эколого – просветительская и образовательная деятельность получателей социальных услуг, разработан план мероприятий на 2017 – 2018 гг. Среди участников клуба «Золотой возраст» за истекший период проведено 3 занятия по экологическому просвещению в форме лекций и мастер – классов.

В течение 2017 года культурно – массовыми мероприятиями из числа обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов охвачены 78 человек. Для получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг организованы и проведены праздничные мероприятия к Дню Победы – вечер фронтовой песни «Кто сказал, что нужно бросить песни на войне»; к Дню семьи, любви и верности – вечер от всей души «Два сердца бьются в унисон»; к Международному Дню пожилых людей – конкурсная программа «Ладушки – ладушки, внуки и бабушки!».

На протяжении 2017 года учреждение тесно сотрудничало с районной газетой «Маяк». За 2017 год освещено 27 событий, направленных на информирование общественности достоверной информацией о наиболее значимых мероприятиях и формировании общественного мнения в целом о деятельности учреждения.

19 декабря 2017 года на базе учреждения стартовал новый пилотный проект «12 месяцев здоровья», направленный на популяризацию здорового образа жизни среди населения района. В соответствии с планом работы совместно с ГОБУЗ «Холмская ЦРБ» проведена первая профилактическая беседа о правильном питании.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов в центре работали клубы досуга: «Золотой возраст» 15 чел., проведено 11 мероприятий; «Мастерица» 15 чел., 37 мероприятий; «Мой друг – компьютер» 11 человек, 35 занятий.

Согласно порядка исполнения мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида за отчетный период в учреждение поступило 74 выписки ИПРА. Для 39 инвалидов разработан перечень мероприятий исполнения ИПРА с учетом нуждаемости, указанной в выписках, обозначен срок их исполнения. Данные своевременно занесены в журнал ИПРА. Составлено 16 сводных информаций об исполнении индивидуальной программы реабилитации или абилитации и направлены в ОАУ «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения».

За 2017 год учреждением выполнены 57 мероприятий из перечня ИПРА, из них 32 по формированию и консультированию в вопросах социально – средовой реабилитации и абилитации, 7 социально – психологических, 11 социально – бытовых, 5 социокультурных.

В течение года со всеми социальными работниками проводилась работа, направленная на повышение их профессиональной компетентности – своевременное знакомство с нормативной базой. Регулярно собирались производственные собрания среди соцработников.

Качественными показателями в деятельности отделения социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг можно считать удовлетворенность обслуживаемых качеством предоставляемых социальных услуг, недопущение конфликтных и чрезвычайных ситуаций.

Директор



С.А. Сафонова